未連携予約の確認

連携失敗時にPromo-UP管理画面上部の「お知らせ」にメッセージが届きます。 メッセージを開くと未連携予約の詳細を確認できます。

ホーム LinkAT RAIBaa	aS					公開中ペー	-ジの確認 ログアウ	ウト
 □ 予約管理 ☆ 受付・スタッフ/マシン・設備 図 クーボン・メニュー・定額プラン △ お客様管理 □ メッセージ管理 	・メニュー・定額ブラン 予約 Promo-UPからSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。該当の予約債報のご確認をお願いいたします。(7件) SALON BOARDからPromo-UP への予約連携に失敗しました。該当の予約債報のご確認をお願いいたします。(22件) 理 ・ジ管理 お知らせ一覧を表示							
 ▶ 売上管理 ③ 入金管理 ※ 設定 	□ 本日のスケジュール □ 本日の予約一覧							
	金	±	B	月	火	*	*	
	6/20 0 件	^{6/21} 〇 件	6/22 0 件	6/23 0 件	6/24 0 件	6/25 0 件	6/26 O ff	件
	6/27 1 件	6/28 0 件	6/29 0 件	6/30 3 件	7/1 O (#	7/2 0 件	7/3 0 f4	件
	本日の売上							

サロンボード予約連携

お知らせ一覧を表示すると、予約連携失敗の通知メッセージにアラートが表示されています。 メッセージ詳細から連携不可の理由等を確認できます。

ホーム LinkAT RAIBaa	S	公開中ページの確認	ログアウト
□ 予約管理	お知らせ 2025.06.20 13:19時点		
2⁺ 受付・スタッフ/マシン・設備			
📨 クーボン・メニュー・定額プラン	🛕 2025/06/03 08:14 SALON BOARDからPromo-UP(開発)への予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします		
お客様管理	2025/05/30 08:27 SALON BOARDからPromo-UP(開発)への予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします	- 0	
(■) メッセージ管理	2025/05/29 19:34 SALON BOARDからPromo-UP(開発)への予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします	•	
Be 売上管理	2025/05/29 19:27 SALON BOARDからPromo-UP(開発)への予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします		
② 入金管理	▲ 2025/05/29 19:24 Promo-UP (闘発) からSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします		
127 DK AE	▲ 2025/05/29 19:24 Promo-UP (開発) からSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします		
	2025/05/29 19:20 SALON BOARDからPromo-UP(開発)への予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします	•	
	🛕 2025/05/29 19:18 SALON BOARDからPromo-UP(開発)への予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします	o	
	▲ 2025/05/29 09:52 Promo-UP(開発)からSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします		
	2025/05/28 18:30 SALON BOARDからPromo-UP(開発)への予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。		
	2025/05/26 16:06 Promo-UP(開発)からSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。		
	2025/05/25 16:17 Promo-UP(開発)からSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。		
	2025/05/25 16:15 SALON BOARDからPromo-UP(開発)への予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。		
	2025/05/25 16:03 SALON BOARDからPromo-UP(開発)への予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。		
ver.1.0.15	2025/05/25 14:39 SALON BOARDからPromo-UP(開発)への予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。		
く メニューを閉じる	2025/05/23 14:27 SALON BOARDからPromo-UP(開発)への予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。		

未連携予約の登録をする

Promo-UP→SALON BOARDへの連携失敗

メッセージ詳細の「予約一覧へ」から該当の予約情報を確認します。

すでにSALON BOARDへ予約を転記済みの場合は、「予約を転記しました」を押下すると メッセージー覧のアラートマークが非表示になります。

お知らせ詳細	\times
2025/05/29 09:52	
Promo-UP からSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。	
予約一覧より該当の予約情報の確認し	
手動でSALON BOARDへ予約登録をお願いいたします。	
例外またはタイムアウトが発生しました	
予約番号:807	
予約日時:2025-06-26 11:00	
予約一覧へ	
予約を転記しました	

連携失敗の予約一覧から該当予約の詳細を確認し、SALON BOARDへ予約を転記します。 SALON BOARDへの転記が完了したら、連携状況の「予約転記済みチェック」にチェックを 入れ「変更する」を押下すると、メッセージ一覧のアラートマークが非表示になります。

ホーム LinkAT RAIBa	aaS 公開中ペー	·ジの確認 ログアウト
□ 予約管理	予約詳細	
スケジュール 予約一覧 予約 停止・再開	 Promo-UPからSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。 下記予約は SALON BOARDへ手動で登録をお願いいたします。 	
≙⁺ 受付・スタッフ∕マシン・設備	受付会計	
📨 クーポン・メニュー・定額プラン	予約受信日	時: 2025/06/17 15:10
お客様管理	予約情報	
⊜ メッセージ管理		
■ 売上管理		
☑ 入金管理	連携状況 矢取(例外またはダイムアワトが完全しました) □予約転記済ナェック	
⇒ 設定	初回来店日 2025年06月18日 (水) 14:30~16:30 【所要時間:120分】	
	予約経路 HPB	
	カット+ケアカラー+超音波TOKIO 5stepTr¥17000⇒¥9900	
ver.1.0.15	クーボン内容 ◇シャンプー・ブロー込◇最高級5stepTOKIOトリートメント&話題のケアブロ超音波アイロンで本格髪質改善♪◇全体 を叶えるケアカラー	は染め◇抜群の透明感
\ _ _ _ _ _ _ _ _		

SALON BOARD→ATTACKへの連携失敗

SALON BOARDからPromo-UPへ連携失敗した予約は、Promo-UPに来店日時の開始時間のみで予約が自動で仮登録されます。

メッセージ詳細の「予約を転記する」から予約情報登録(転記)ページへ遷移します。

お知	ロらせ詳細	\times
	2025/06/03 08:14 SALON BOARDからPromo-UP への予約連携に失敗しました。	
_	予約詳細ページより該当の予約情報を確認し 手動でATTACKへ予約登録をお願いいたします。	
	予約されたクーポン・メニュー名が一致しませんでした 予約番号:BC97459537	
	予約日時:2025-06-30 09:00	
	予約を転記する	

該当の予約の不足情報を入力し、予約情報の確定、登録をしてください。

予約情報登録(転記)ページで予約を登録すると、メッセージのアラートマークが非表示に なります。

※本登録された予約は、SALON BOARDへ二重登録はされません。

ホーム LinkAT RAIBa	haS	公開中ページの確認	ログアウト
 ご 予約管理 スケジュール 予約一覧 予約 停止・再開 	予約情報登録(転記) こちらの予約は、予約連携に失敗したため、ご来店日時の開始時間のみで情報を仮登録しています。 不足情報を入力、選択いただき、予約情報の確定、登録をお願いいたします。(本登録された予約は、サロンボードに二重登録されません)		
受付・スタッフ/マシン・設備	予約情報(転記)		
 2^e お客様管理 	来店日時 ●		
 ニ メッセージ管理 Ba 売上管理 	予約経務)● SALON BOARD ▼		
D 入金管理	クーボン名 クーボン名を選択 ✓		
微: 設定	(クーボン内容)		
	メニュー・ カテゴリーA カテゴリーB		
	施術時間ゼロ分のメニュー 【代済み】 脱毛40分		

メニュー名不一致による連携失敗

Promo-UPとSALON BOARDのメニュー名の不一致により連携失敗した予約は、以下の情報を SALON BOARDから再取得し、Promo-UPの予約枠に反映されます。 正常に反映された予約のステータスは「転記済み」に更新されます。

- ·時間枠(開始~終了時間)
- ・お客様名(カタカナ)
- ・指名有無

※この場合、メニュー名は反映されませんので、会計時に施術メニューの選択が必要です。 ※タイムアウトしてしまった場合は、情報の再取得ができない場合もございます。

その場合は、その他の連携失敗同様に転記をお願いいたします。

スケジュール画面のアラート表示

連携失敗した予約がある場合、スケジュール画面上部のアラートが点滅します。 また、該当のお客様の予約バッジに「×」マークのアイコンが表示されます。

<u>ホーム</u> LinkAT RAIBa	aS									公開中ページの確認	ログアウト
🔁 予約管理	日次ス	スケジュ	.ール								
スケジュール 予約一覧	6月3	0日(月)	① 新着通知	🖑 最新を表示	予約 アラ・	- ト 2025.06.2	3 12:06 時点		アイコン	/説明 🔒 印刷
予約 停止・再開		今日	前の日 2	5 26 27 28 29 30	01 02 03 05 06	次の日					
受付・スタッフ/マシン・設備		予約数	受付	指名なし	マタッフB	コタッフム	ジョピター	個安			
── クーポン・メニュー・定額プラン		3.4.584	可能数	受付可能数:-	受付可能数:1	受付可能数:2	受付可能数:3	受付可能数:1	受付可能数:0		
お客様管理	09:30	1	5 🗸								
🗐 メッセージ管理											
월 売上管理											
◎ 入金管理	10:00	1	5 🗸								
☆ 設定											
	10.20	_	E 1								
	10.50	1	3 •	下標							
ver.1.0.15	11:00	1	5 🗸								-
< メニューを閉じる											

サロンボード予約連携

予約詳細のウィンドウ内で連携状況の確認ができます。 予約転記済みの場合は、予約転記済みチェックを入れてください。

予約転記済みチェックを入れてもアイコン表示は変わりません。

P-A LIGHT BADA	eli .	189-1-1088 17771
12 Martin	詳細 変更 キャンセル メモ編集 お客様情報 ×	C200 0.00
702 812 988 27 800 100 10 10 10 10 10 28 10 10 10 10 10 10 10 20 10 10 10 10 10 10	予約受信日時: 2025/05/29 11:05 (コギト テスト)様 お客様番号: 78 ■受付チェック 会計	
2	クーボン・メニュー: [12.1月限定□] ブチヘッドスパ+遼ベる全体カラ→<無料 連携状況 : 失敗 予約経路 : HPB 前回来店日 : 2025/05/30 (金)	
	来店回数 : 14回 ステータス : 受付待ち 予約時メモ : ■ /編集	
1.414-1803		