

未連携予約の確認

連携失敗時にPromo-UP管理画面上部の「お知らせ」にメッセージが届きます。
メッセージを開くと未連携予約の詳細を確認できます。



お知らせ一覧を表示すると、予約連携失敗の通知メッセージにアラートが表示されています。
メッセージ詳細から連携不可の理由等を確認できます。

お知らせ		
🚨	2025/1/20	Promo-UPからSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認を
	2025/1/15	Promo-UPからSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認を
🚨	2025/1/12	SALON BOARDからPromo-UPへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認を

未連携予約の登録をする

Promo-UP→SALON BOARDへの連携失敗

メッセージ詳細の「予約一覧へ」から該当の予約情報を確認します。

すでにSALON BOARDへ予約を転記済みの場合は、「予約を転記しました」を押下するとメッセージ一覧のアラートが非表示になります。

2025/1/20 10:33

Promo-UPからSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。

予約一覧より該当の予約情報の確認し
手動でSALON BOARDへ予約登録をお願いいたします。

予約受付可能数を超えています

予約番号: 12345

予約日時: 2025-01-25 10:00

[予約一覧へ](#)

予約を転記しました

連携失敗の予約一覧から該当の予約情報を確認し、SALON BOARDへ予約を転記します。

SALON BOARDへの転記が完了したら、連携状況の「予約転記済みチェック」にチェックを入れ「変更する」を押下すると、メッセージ一覧のアラートが非表示になります。

Promo-UP

ホーム LinkAT RAIBaaS

予約管理

スケジュール

予約一覧

予約 停止・再開

受付・スタッフ/マシン・設備

クーポン・メニュー・定額プラン

お客様管理

メッセージ管理

売上管理

入金管理

設定

公開中ページの権限

ログアウト

予約詳細

この予約は来店日を過ぎました。会計の登録を行ってください。

受付

会計

予約受付日時: 2025/04/01 16:23

予約情報

予約番号

584

ステータス

受付待ち

連携状況

失敗(予約受付可能数を超えています)

予約転記済みチェック

初回来店日

2025年04月02日 (水) 11:00~13:00 【所要時間: 120分】

予約店名

HPB

クーポン名

カット+カラー+頭皮ケアトリートメント

クーポン内容

◇シャンプー・ブロー込◇全体的な白髪染めへの必要可◇ロング料金なし◇スーパーロング (肩下〜) の方のみ追加料金+¥1000◇3stepのトリートメント5stepのトリートメントへ変更+¥2000

有効期限

自動延長

利用条件

併用不可

メニュー名

指名

指名なし

SALON BOARD→Promo-UPへの連携失敗

SALON BOARDからPromo-UPへ連携失敗した予約は、Promo-UPに来店日時の開始時間のみで情報が自動で仮登録されます。

メッセージ詳細の「予約を転記する」から予約情報登録（転記）ページへ遷移後、該当の予約の不足情報を入力し、予約情報の確定、登録をしてください。

※本登録された予約は、SALON BOARDへ二重登録はされません。

2025/1/12 19:00

SALON BOARDからPromo-UPへの予約連携に失敗しました。

予約詳細ページより該当の予約情報を確認し
手動でPromo-UPへ予約登録をお願いいたします。

予約受付可能数を超過しています

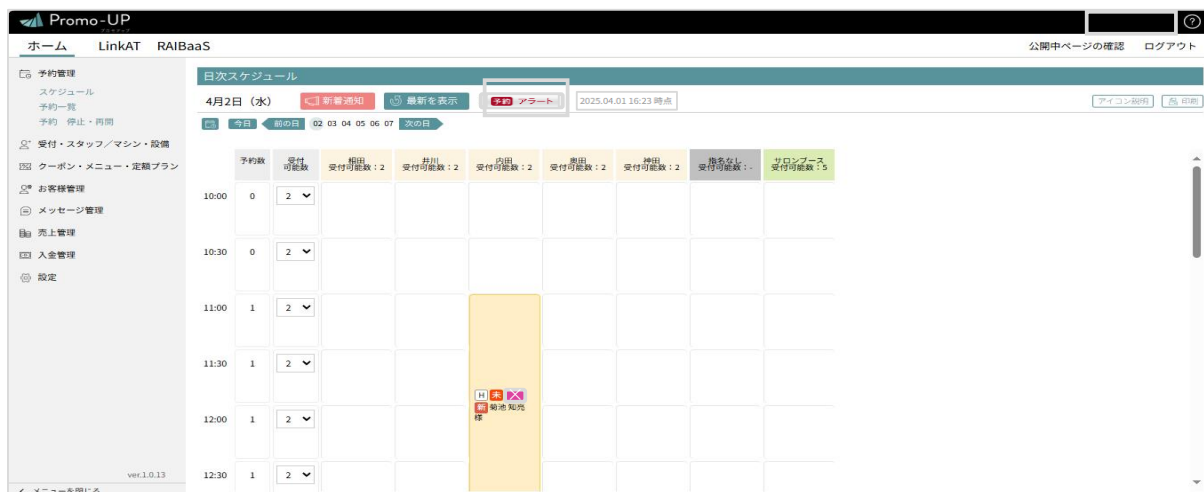
予約番号: BC12345678

予約日時: 2025-01-20 14:00

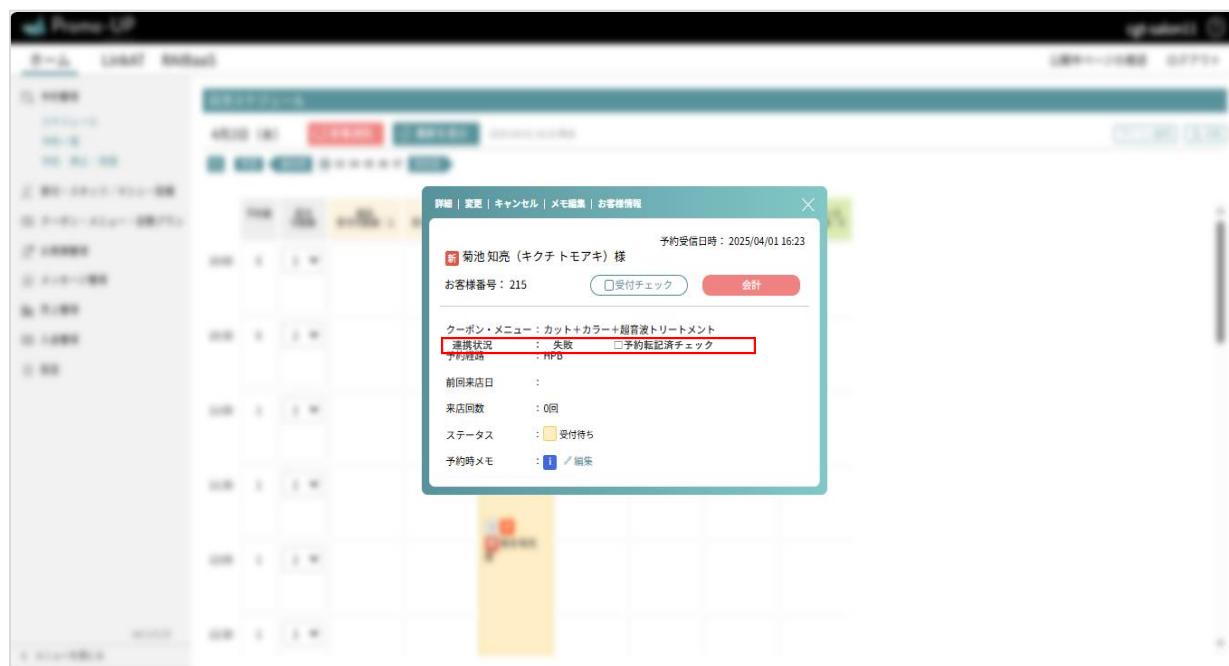
予約を転記する

スケジュール画面のアラート表示

連携失敗した予約がある場合、スケジュール画面上部のアラートが点滅します。
また、該当のお客様の予約バッジに「×」マークのアイコンが表示されます。



予約詳細のウィンドウ内で連携状況の確認ができます。
予約転記済みの場合は、予約転記済みチェックを入れてください。
予約転記済みチェックを入れてもアイコン表示は変わりません。



お客様情報の削除

お客様管理画面から不要なお客様情報を削除できます。

お客様管理画面から一括削除

複数のお客様を削除したい場合、一括削除が可能です。

画面上部の検索条件に削除したいお客様の条件を入力・選択し、検索をして特定の条件のお客様を絞り込みます。

削除したいお客様にチェックを入れ、「選択したお客様を削除」を押下します。

このとき、ページを離れると選択中の項目がリセットされますので、1ページずつ削除をしてください。

The screenshot shows the 'お客様管理' (Customer Management) page. On the left is a sidebar with navigation links. The main area has a search filter section with fields for name, age, gender, and others. Below the filters is a table of customers with columns for checkboxes, customer number, name (kana), name (romaji), phone number, gender, occupation, and others. The table contains 4 rows of data.

	お客様番号	氏名 (カナ)	氏名 (漢字)	電話番号	性別	職業	来店回数	登録経路
☐	215	オウチ トモアキ	菊池 知茂		無回答	その他	0	管理画面
☒	135	コギト テスト	コギト テスト	0362612528	女性	会社員	1	
☒	129	ア			無回答	その他	1	
☐	123	コギト デモ	コギト デモ	0362612528	女性	会社員	1	

削除ボタンを押下後、選択したお客様の件数が表示されますので、問題がなければ「OK」を押下し、削除が完了です。

削除されたお客様データは元に戻せませんので、ご注意ください。

This screenshot shows the same interface as the previous one, but with a confirmation dialog box overlaid. The dialog box asks for confirmation to delete the selected customers. It shows that 3 customers are selected for deletion.

削除確認

選択中のお客様: 3件

削除したお客様データは戻元できません。本当に削除しますか?

キャンセル OK

選択したデータの中に以下のお客様が存在した場合は、エラーメッセージが表示されます。

- ・未来日に「予約中」データがあるお客様
- ・定額プラン契約中のお客様

お客様削除と同時に、予約キャンセルおよび定額プラン解約となりますのでご注意ください。

ホーム

LinkAT

RAIBaaS

公開中ページの確認ログアウト

予約管理

受付・スタッフ/マシン・設備

クーポン・メニュー・定額プラン

お客様管理

お客様管理

メッセージ管理

売上管理

入金管理

設定

お客様情報一覧

削除対象のお客様が予約中または定額プラン契約者があるため個別に削除してください

検索

氏名(漢字) 氏名(カナ) 電話番号 Eメール 予約番号 誕生日 性別 職業 予約キャンセルフラグ 予約プラン 予約回数 登録経路 予約中 解約済あり 決済失敗 条件クリア 検索

全2件 [+ 新規追加](#) [- 選択したお客様を削除](#)
ページを移動すると、選択中の項目はリセットされます。

1/2

☐	予約番号	氏名(カナ)	氏名(漢字)	電話番号	性別	職業	予約回数	登録経路
☒	216	コギト デスト	コギト デスト		無回答	その他	0	管理画面
☐	123	コギト デモ	コギト デモ	0962612528	女性	会社員	1	

お客様詳細ページから個別削除

個別で削除したいお客様データを、お客様詳細ページから削除することができます。

ページ下部の「お客様情報を削除する」を押下し、確認後、削除が完了です。

ホーム

LinkAT

RAIBaaS

公開中ページの確認ログアウト

予約管理

受付・スタッフ/マシン・設備

クーポン・メニュー・定額プラン

お客様管理

お客様管理

メッセージ管理

売上管理

入金管理

設定

LinkAT
お友達追加

(未登録)

検索

来店情報

次回来店日

来店回数 0回

利用メッセージ

マイページメッセージ配信履歴

予約履歴

予約日時	スタッフ/マシン	予約経路	クーポン/メニュー/定額プラン	次回来店向けメモ
2025/04/03	奥田	web		

お客様情報を削除する

パスワード通知メールを送信する

編集する

ver 1.0.14