# 未連携予約の確認

連携失敗時にPromo-UP管理画面上部の「お知らせ」にメッセージが届きます。 メッセージを開くと未連携予約の詳細を確認できます。

Promo-UP											?
ホーム LinkAT RAI	BaaS									公開中ページの確認	ログアウト
予約管理	お知らせ 20	024.12.27 09:15 時点									
2 受付・スタッフ/マシン・設備 図 クーポン・メニュー・定額プラン 2 たを送売回	予約 At	予約 ATTACKからSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。(●件) SALON BOARDからATTACKへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認をお願いいたします。									
<ul> <li>シャクなきは</li> <li>ニ) メッセージ管理</li> <li>ニート管理</li> </ul>					お知らせ一覧を	表示					
回 入金管理						-	~				
资 設定		こ 本日のスケジュール								·覧	
	週間予約状況										
	火	水	*		\$		±		H	月	
		4/2	D #	0 件	-/-	0 #		0 #	0	0伸	0 #
	4/8 0 ft	4/9	4/10 C 作	0 #	4/11	0 #		0 #	13	0 (*	0 #
	本日の売上										
	▶ 売上情報		0	<b>H</b> 🛱	予約経路						
ver.1.0.13			金額	n		W-b			客数	比率	
メニューを閉じる	76993		0	~3		web				U	0%6

お知らせ一覧を表示すると、予約連携失敗の通知メッセージにアラートが表示されています。 メッセージ詳細から連携不可の理由等を確認できます。

<b>1</b> 2025/1/20	Promo-UPからSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認を
2025/1/15	Promo-UPからSALON BOARDへの予約連携に失敗しました。 該当の予約情報のご確認を
1025/1/12	SALON BOARDからPromo-UPへの予約連携に失敗しました。該当の予約情報のご確認を

# 未連携予約の登録をする

### Promo-UP→SALON BOARDへの連携失敗

メッセージ詳細の「予約一覧へ」から該当の予約情報を確認します。

すでにSALON BOARDへ予約を転記済みの場合は、「予約を転記しました」を押下すると メッセージー覧のアラートが非表示になります。



連携失敗の予約一覧から該当の予約情報を確認し、SALON BOARDへ予約を転記します。 SALON BOARDへの転記が完了したら、連携状況の「予約転記済みチェック」にチェックを 入れ「変更する」を押下すると、メッセージ一覧のアラートが非表示になります。

M Promo-UP		0							
ホーム LinkAT RAIE	BaaS	公開中ページの確認 ログアウト							
ご為予約管理 スケジュール	予約詳細								
予約一覧 予約 停止 · 再開	<ul> <li>この予約は来店日を迎えました。会計の登録を行ってください。</li> </ul>								
ご 受付・スタッフ/マシン・設備 四 クーボン・メニュー・定額プラン		予約委信日時: 2025/04/0116:23							
<u>。</u> 2° お客様管理	予約捐穀								
<ul> <li>         メッセージ管理     </li> <li>         施 売上管理     </li> </ul>	- デ約番号 584 ステータス 受好特ち								
四 入金管理	這些供求記 失敏(学的受付可能数を超えています) 「予約結認済チェック								
<ul> <li>政定</li> </ul>									
	(初時来合日) 2025年04月02日 (米) 11:00~13:00 【所要時間:120分】								
	(予約)認為 HPB								
	(クーボン名) カット+カラー+超音波トリートメント								
	(クーボン内部) ◇シャンブー・ブロー込◇全体染め◇白髪染めへの変更可◇ロング料金なし※スーパーロング(第下~)の方のみ通信料金+11000◇3atepのTr>SstepのTrN00 Trへ変更+12000								
	(利用每件) 使用不可								
	(8-2%)								
ver.1.0.14	(単合) 施名なし								

## SALON BOARD→Promo-UPへの連携失敗

SALON BOARDからPromo-UPへ連携失敗した予約は、Promo-UPに来店日時の開始時間のみで情報が自動で仮登録されます。

メッセージ詳細の「予約を転記する」から予約情報登録(転記)ページへ遷移後、 該当の予約の不足情報を入力し、予約情報の確定、登録をしてください。 ※本登録された予約は、SALON BOARDへ二重登録はされません。



# スケジュール画面のアラート表示

連携失敗した予約がある場合、スケジュール画面上部のアラートが点滅します。 また、該当のお客様の予約バッジに「×」マークのアイコンが表示されます。

ーム LinkAT RAIB	aaS										公開中ページの確認	ログアウ
予約管理	日次ス	スケジュ	ール			_	_					
スケジュール 予約一覧	4月2	日 (水)	5	新着通知	5) 最新を表示	<b>910</b> 77-	- 1 2025.04	.01 16:23 時点			7732	8899 🔠 🛱 🛱
予約 停止·再開		今日	前の日 0:	2 03 04 05 06 07	次の日							
受付・スタッフ/マシン・設備												
クーポン・メニュー・定額プラン		予約数	受付可能数	相田 受付可能数:2	井川 受付可能数:2	内田 受付可能数:2	奥田 受付可能数:2	神田 受付可能数:2	指名なし 受付可能数:-	サロンブース 受付可能数:5		
b客様管理	10:00	0	2 🗸									
(ッセージ管理												
5上管理												
入金管理	10:30	0	2 🗸									
設定												
	11:00	1	2 🗸									
	11.20											
	11:50	1	2 •									
						日末区						
	12:00	1	2 🗸			12						

予約詳細のウィンドウ内で連携状況の確認ができます。 予約転記済みの場合は、予約転記済みチェックを入れてください。 予約転記済みチェックを入れてもアイコン表示は変わりません。

🚽 Prana-UP						
E-A LINKE BAD	ant -				(891-1088)	0771+
C. ****		12.7	- 6			
100 C - 10	-			 BUILD	0.0	HD (3.28)
10 P-R- ALA			-14	  詳編 変更 キャンセル メモ編集 お客様情報 ×		
2" 1.00000 21 1.00-1000		٠	1.4	予約受信口時:2025/04/01 16:23       5 菊池 知亮(キクチトモアキ)様       お客様番号:215		
20 1000 0 1000 0 1000		٠	1.0	クーガン・メニュー:カット+カラー+銀貨波トリートメント 連続状況 : 失敗 □予約転記済チェック <sup>-</sup> プが理論 ・ HPo 邮目率点月 :		
		•		来氏同数 : 0回 ステータス : □ 受付待ち 干付時メモ : ■ /編集		
		*	1.4			
		•	1.4	Prove and a second s		
1.11.1.100.0		*	1.0			

## お客様情報の削除



お客様管理画面から不要なお客様情報を削除できます。

#### お客様管理画面から一括削除

複数のお客様を削除したい場合、一括削除が可能です。

画面上部の検索条件に削除したいお客様の条件を入力・選択し、検索をして特定の条件の お客様を絞り込みます。

削除したいお客様にチェックを入れ、「選択したお客様を削除」を押下します。

このとき、ページを離れると選択中の項目がリセットされますので、1ページずつ削除を してください。

ホーム LinkAT RAIE	BaaS								公開	中ページの確認	ログアウト
13 予約管理	お客様管理										
≧ 受付・スタッフ/マシン・設備	10次逆接起										
四 クーボン・メニュー・定願ブラン	40-E-DKIH TX R										
お客様管理				検索							
お客様管理				氏名 (漢字)	姓名	編生日 マ 月 マ	日~ 1	▼ 8			
⊜ メッセージ管理					□ 漢字氏名登録なし	年代 🗸					
品 売上管理				氏名(カナ)	セイ ×イ	性別 🗸					
回 入金管理				電話番号		#2					
(i) ##2				EX-JL		無断キャンセ	-				
				お客様番号		ルブラグ 🛛 🖌 🗖	要注意」を選択				
				前回来店日		定額プラン	•				
				来店回数	回以上回以下	□ 契約中 □ 解約	履歴あり □ 決済失	90			
				登録経路	~	条件ク	リア 検索				
	全4件 +新規总	<ul> <li>一選択したま</li> <li>ページを触れる</li> </ul>	5客様を別除 5と、選択中の項目はり1	アットされます。		_					
					* 前へ	1 次へ。					
	0	お客様番号		氏名(カナ)	氏名(漢字)	電結番号	性別	戦業	来店回数	登録経路	8
		215	キクチ トモア	+	菊池 知亮		無同答	その他	0	管理面积	គ
		135	コギト テスト		コギト テスト	0362612528	女性	会社員	1		
		129	7				無同答	その他	1		
		122	741 24			0262613528	1.10	~11 M			
ver.1.0.14 く メニューを用じる			and ye		and 7 216	0302012320	~1	AUR	1		

削除ボタンを押下後、選択したお客様の件数が表示されますので、問題がなければ「OK」を 押下し、削除が完了です。

削除されたお客様データは元に戻せませんので、ご注意ください。

<ul> <li>Average</li> <li>Average</li></ul>	ホーム LinkAT RAIE	BaaS							公開中	ページの確認	ログアウト
· × × × × × × × × × × × × × × × × × × ×	13 予約管理	お客様管理									
Image: 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10	◎ 受付・スタッフ/マシン・設備	お客様情報一	£.								
Interior       Interior <td< th=""><th>回 クーホン・メニュー・定要プラン 10 5 5 5 4 5 5 1</th><th></th><th></th><th>枝索</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></td<>	回 クーホン・メニュー・定要プラン 10 5 5 5 4 5 5 1			枝索							
a x x x = 0 * x x + 0 * x + 0	「おき後藤道			氏名 (漏字)			a ~ <b>v</b> a	Y B			
in A SHR       in A SHR         in A	(■) メッセージ管理				□ 漢字氏名登録なし	年代 🗸					
In Letter       In Section       In Section <td>1999 先上管理</td> <td></td> <td></td> <td>氏名 (カナ)</td> <td></td> <td>性別</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	1999 先上管理			氏名 (カナ)		性別					
Image: Section of the sectio	四 入全管理			電結番号	Select Det 20	~	~				
wn.044       102       107       107       107       107       107       107       107         wn.044       102       107       107       107       107       107       107       107         wn.044       102       107       107       107       107       107       107       107       107         wn.044       102       107	(∞) 股定			EX-A	Bilerange	^ • •	「要注意」を選択				
Ality         Ality <th< th=""><th></th><th></th><th></th><th>0.6587</th><th>選択中のお客様: 3件</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></th<>				0.6587	選択中のお客様: 3件						
Artification     A				動開来送日	削除したお客様データは復元できません。本当に削	除しますか?	~				
Altical (1)				米店四数		97 D M	り環証あり 🔲 決済	失敗			
Arth       Artholds       Art				豐錦經路	**>tell	ок					
NEWBOARD 2000 P1501247       NEW INC.       NEW INC		全4件 (15)		お客様を別除							
····································			ページを離れ	ると、選択中の項目はリセットされます。	- #1~	1 2000					
····································											
Image: constraint of the state of			お客様番号	氏名(カナ)	氏名 (漢字)	電話番号	性知	82	来店回数	登録経路	5
Image: Second			215		菊池 知思		加田客	その他	0	管理调查	i
سابته         ۲         ۲         ۲         ۲         1           سابته         ۱         ۱         ۱         ۱         ۱         ۱         ۱			135		J#1 721	0362612528	女性	會社員	1		
wills 0 123 0 ₹ + 7 € 25 12 0 12 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			129				加回答	その他	1		
	ver 1.0.14		123	コギト デモ	⊐#F 7€	0362612528	女性	会社員	1		

選択したデータの中に以下のお客様が存在した場合は、エラーメッセージが表示されます。

- ・未来日に「予約中」データがあるお客様
- ・定額プラン契約中のお客様

お客様削除と同時に、予約キャンセルおよび定額プラン解約となりますのでご注意ください。

LinkAT RAIBaaS							公開中ページの	確認 ログ
お客様情報一	Nî							
タッフ/マシン・設備 削除対象のお書	様が予約中または定額プラン契約者が	いるため佩別に削除してく	ください					
・メニュー・定期ブラン 弾		1070						
理		E.S. (39)						
ジ管理		03	海宇氏名登録なし			•		
		氏名 (カナ) 世		10				
		電話番号		##				
		EX=JL		原新主ビンセ				
		お客様番号		1,253 U	"要注意」を通知			
		約回来店日 🖯	राम ~ 8 राम	定額プラン	~			
		来这回数	回以上 回以下	□ 契約中 □ 解	的問題あり 🔲 決済	失敗		
		型螺径路	~	<b>*</b> #	707 🛛	*		
\$2#	_ 38401 - 4-45世祖主務104							
2.417	ページを離れると、選択中の項目	<b>ゴリセットされます。</b>	- 前へ	1 次へ。				
	お客様番号	氏名 (カナ)	氏名 (漢字)	電話番号	15.91	RZ.	来店開数 登	線経路
	216 34%	FZ F	コギト テスト		無同答	その他	0 1	短調面

お客様詳細ページから個別削除

個別で削除したいお客様データを、お客様詳細ページから削除することができます。

ページ下部の「お客様情報を削除する」を押下し、確認後、削除が完了です。

ホーム LinkAT RAIB	aaS					公開中ページの確認	ログアウト
日 予約管理 ② 受付・スタッフ/マシン・投资	Link AT お友達連携ID (未登	録)		備考			
四 クーボン・メニュー・定額プラン							
2 <sup>6</sup> お客様管理 お客様管理	来店情報						
⇒ メッセージ管理	初回来店日			来店回数 0回			
由 売上管理	「前回来は日」						
回 入金管理							
③ 設定							
	利用メッセージ						
	マイページ メッセージ責	信履歴					
	予約履歴						
	予約日時	スタッフ/マシン	予約經路	クーボン/メニュー/定願プラン	次田	来店向けメモ	
	2025/04/03	奥田	web				
			お客様情報を削除する	パスワード通知メールを送信する	編集する		
ver.1.0.14							