

顧客管理システム

# Promo-UP

プロモアップ

## 操作マニュアル



操作方法はWEBからもご覧いただけます

<https://support.promo-up.biz/>



# もくじ

---

## 業務の流れ

- 1日の流れ
- 月1回行う予約受付の準備

## お客様会員登録方法

- Promo-UPに会員登録する
- LinkATにお友だち登録する
- LinkATと連携する

## 営業日・受付可能数設定

- 営業時間・受付可能数設定（日別）
- 営業時間・受付可能数設定（時間別）
- 自動延長の設定をする

## スタッフ受付設定

- スタッフのシフトを設定・変更する
- シフト設定
- 自動延長の設定をする

## クーポン設定

- クーポン情報を設定する
- クーポン情報を変更・削除する
- クーポンを非公開にする
- クーポンの順番を並び替える

## メニュー設定

- メニュー情報を設定する
- メニュー情報を変更・削除する
- メニュー情報を非公開にする
- メニューの順番を並び替える

## 予約管理

- スケジュールの管理

## 売上管理

- 売上
- 売上集計
- 売上明細

## サロンボード予約連携

- クイックチェック
- 予約連携設定
- 毎月の連携更新作業
- 毎日の予約の処理方法
- クーポン/メニュー名一致確認方法

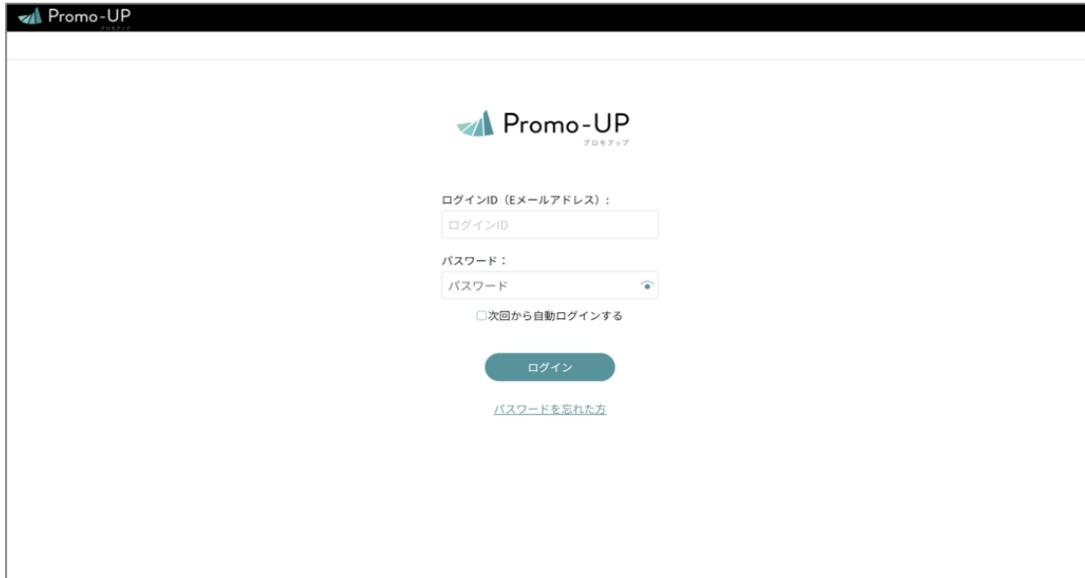
## 困ったとき

- よくある質問
- お問い合わせ

# 1日の流れ

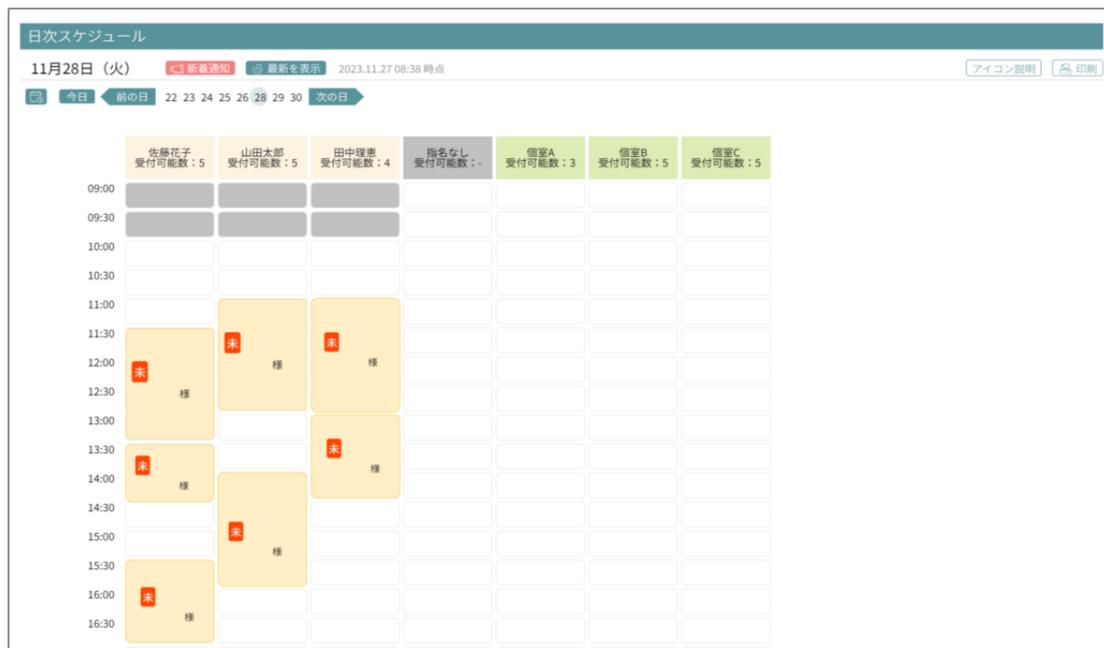
## 営業時間前

端末の電源を入れ、Promo-UPの管理画面にログインし、スケジュール画面を開きます。  
ID・パスワードを入力し、ログインします。



The image shows the login page of the Promo-UP system. At the top left, there is a signal strength icon and the text "Promo-UP". In the center, the Promo-UP logo is displayed above the text "プロモアップ". Below the logo, there are two input fields: "ログインID (Eメールアドレス):" with "ログインID" entered, and "パスワード:" with "パスワード" entered. There is a toggle for "次回から自動ログインする" (Save for next time) which is currently unchecked. A green "ログイン" (Login) button is positioned below the fields. At the bottom, there is a link for "パスワードを忘れた方" (Forgot password).

ログイン後、本日のスケジュールをクリックします。



The image shows the daily schedule screen for November 28th (Tuesday). The header includes the date "11月28日 (火)", a "最新を表示" (Show latest) button, and the time "2023.11.27 08:38 時点". Below the header, there are navigation buttons for "今日" (Today), "前日" (Yesterday), and "次日" (Tomorrow). The main area is a grid with time slots on the y-axis (from 09:00 to 17:00) and staff members on the x-axis. The staff members listed are 佐藤花子 (5 available), 山田太郎 (5 available), 田中理恵 (4 available), 指名なし (0 available), 個室A (3 available), 個室B (5 available), and 個室C (5 available). The schedule shows that 佐藤花子, 山田太郎, and 田中理恵 have appointments starting at 11:30 and 12:30. The appointments are marked with "未" (Not available) and "様" (Customer).

時間	佐藤花子 受付可能数: 5	山田太郎 受付可能数: 5	田中理恵 受付可能数: 4	指名なし 受付可能数: -	個室A 受付可能数: 3	個室B 受付可能数: 5	個室C 受付可能数: 5
09:00							
09:30							
10:00							
10:30							
11:00							
11:30	未	未	未				
12:00	未	未	未				
12:30	未	未	未				
13:00							
13:30	未		未				
14:00							
14:30		未					
15:00							
15:30							
16:00	未						
16:30							
17:00							

## 営業時間中

予約を入力する前に【最新を表示】を必ずクリックしてカレンダーを更新してください。

日次スケジュール							
11月28日 (火)		最新を表示		2023.11.27 08:42 時点		アイコン説明 印刷	
今日		前日		22 23 24 25 26 28 29 30		次の日	
	佐藤花子 受付可能数: 5	山田太郎 受付可能数: 5	田中理恵 受付可能数: 4	指名なし 受付可能数: -	個室A 受付可能数: 3	個室B 受付可能数: 5	個室C 受付可能数: 5
09:00							
09:30							

お客様が来店されたら、必ず【会計/来店処理】を行ってください。

## Promo-UPからの予約

返信連絡などは不要です。万が一、スタッフが休みになる等で予約が受けられない場合は、お客様と直接電話で連絡を取り、予約日時を調整します。

## 電話等、他媒体からの予約

【最新を表示】をクリックして、カレンダーを更新してから予約を登録します。

新規予約登録		新規予定登録	
予約情報			
来店日時	2023/11/28	開始時間	13:30 ~ 15:30 所要時間: 120分
予約経路	電話		
クーポン名	カット+フルカラー+髪質改善		
クーポン内容	修復度が高く話題のリートメントで生まれたての髪に◆リタッチorフルカラー(白髪染めOK) 同価格◆シャンプー・ブロー込 ◆イルミナに変更+1500円		
メニュー	カラー	カット	パーマ
	カット+イルミナカラー カット+フルカラー デザインフルカラー		

## スタッフの予定が変更になった場合

急な体調不良や外出などは、予定登録を行い、予約が入らない状態にしておきます。

予約情報登録

新規 予約登録      新規 予定登録

予定情報

スタッフ/マシン設定: 田中理恵

予定日時: 2023/11/28

開始時間: 14:00 ~ 終了時間: 19:30     終日

タイトル: 体調不良

メモ

登録する

予定を入れると1枠消化されます。スタッフ別の受付可能数が複数の場合は同じ数で予定を入れてください。

(予定を入れるスタッフの受付可能数が「2」の場合、予定も2枠分入れる)

	相田 受付可能数：2	井川 受付可能数：2	奥田 受付可能数：2	神田 受付可能数：2	指名なし 受付可能数：-
10:00					
10:30					
11:00					
11:30					
12:00					
12:30	予定	予定			
13:00					
13:30					
14:00					

## お客様からキャンセル・日時変更連絡が入った場合

### ■ 予約キャンセル

キャンセルしたい予約の「予約詳細」から「キャンセルにする」を選択してキャンセルします。

### ■ 予約変更

変更したい予約の「予約詳細」から「変更する」を選択して変更画面を開き、変更内容を登録します。

# 月1回行う予約受付の準備

営業日やスタッフのシフトが決まったら、まとめて事前に登録することができます。

## 店舗の営業時間・受付可能数を設定・確認

「受付・スタッフ/マシン・設備設定」の「受付可能数設定」画面から店舗の受付設定を行います。

変更がない場合は自動延長設定を利用すると便利です。

### 営業日・受付可能数設定

店舗の受付設定 **【自動延長中】**

1ヶ月の営業時間と、店舗全体で受付可能な予約数を日別に設定します。  
予約数が受付可能数に達したら予約受付が自動停止します。

	2023年11月	2023年12月	2024年01月	2024年02月
店舗の営業時間・受付可能数設定（日別）	設定済	未設定	未設定	未設定
店舗の受付可能数（時間別）	未設定	未設定	未設定	未設定

### 自動延長設定

基本設定の営業時間・受付可能数をもとに、月初に未設定の月の受付設定を自動設定できます。  
自動延長設定を選択肢、「設定する」ボタンを押してください。

自動延長しない  月初に未設定の月の店舗の受付設定を自動延長する

設定

## スタッフのシフトを設定する

「受付・スタッフ/マシン・設備設定」の「シフト設定」画面から店舗の受付設定を行います。

### シフト設定

2023年 11月

スタッフを選択: 佐藤花子 ※スタッフ毎に1ヶ月分のシフトを設定します。

日を指定

日付: 日と日と日と日  
 期間: 日から日  
 曜日:  日曜  月曜  火曜  水曜  木曜  金曜  土曜  
 毎日:

シフトの内容を選択

休み  金曜休み  木休み  店長会議  
 通常

表に反映

日付	佐藤花子	鈴木太一	山田太郎	田中理恵
	合計: 194.00h	合計: 220.00h	合計: 210.00h	合計: 220.00h
1日(水)	休み	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00
2日(木)	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00	休み	通常 10:00~20:00
3日(金)	会議 14:00~20:00	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00	休み
4日(土)	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00
5日(日)	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00
6日(月)	休み	休み	休み	休み
7日(火)	通常 10:00~20:00	休み	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00
8日(水)	休み	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00
9日(木)	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00	休み	通常 10:00~20:00
10日(金)	会議 14:00~20:00	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00	休み
11日(土)	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00
12日(日)	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00
13日(月)	休み	休み	休み	休み
14日(火)	通常 10:00~20:00	休み	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00
27日(月)	休み	休み	休み	休み
28日(火)	通常 10:00~20:00	休み	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00
29日(水)	休み	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00
30日(木)	通常 10:00~20:00	通常 10:00~20:00	休み	通常 10:00~20:00

下書き
登録

## Promo-UPに会員登録する

### 店舗TOPページへアクセスする



Promo-UPのアカウント発行時にご案内する「店舗TOPページのQRコード」をカメラアプリでお客様に読み取っていただき、TOPページへアクセスします。

### 会員情報を登録する

「新規会員登録」をタップし、会員登録画面で各項目を入力します。  
(全て必須入力です)

# お客様会員登録方法

HirSalonCOGITO

登録内容確認

お客様情報

Eメールアドレス	sample@kogito.co.jp
パスワード	***** ご指定いただいたパスワード
お名前	古橋 太郎
フリガナ	コキト タロウ
生年月日	1990年 06月 28日
性別	男性
電話番号	09000000000
職業	会社員

メール送信履歴もされている方は「reserve.promo-up.biz」からの受信を許可してください。

プライバシーポリシー  
利用規約  上記のプライバシーポリシー、利用規約に同意する

上記に同意の上、登録を完了する

入力内容を変更する

「登録内容を確認する」をタップします。  
登録内容に問題がなければ、プライバシーポリシーと  
利用規約を確認・同意にチェックを入れて登録完了します。

**会員登録完了 | HirSalonCOGITO**

小木都花子 様

Promo-UPへのユーザー登録が完了しました。  
お客様のログイン情報は、以下の通りです。

-----

ご利用店舗：HirSalonCOGITO  
ログインID：  
パスワード：お客様が登録したパスワード

-----

※ご登録内容に誤りがないか、マイページへログイン後、ご確認ください。  
※ログイン情報はお客様ご自身の管理をお願いいたします。

マイページはこちら▼  
<https://reserve.attack-rsv.com/customer/zttb147xox/mypage/index>

サロンからのお得なお知らせや、ご予約に関する連絡を、LINEで受け取ることができます。  
お友だち追加する▼  
<https://webapps.linkat.jp/qr/ir.php?i=96506b85>

※本メールは配信専用です。ご返信いただきましても店舗には届きません。

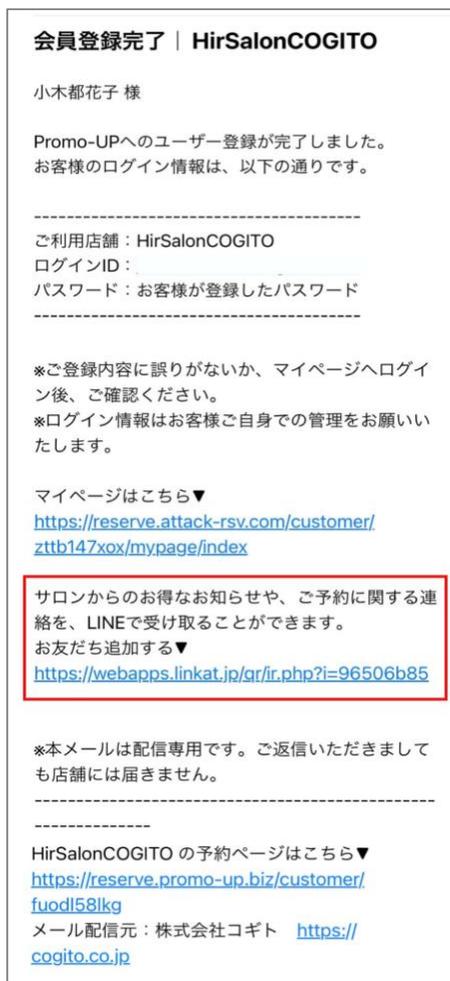
-----

HirSalonCOGITO の予約ページはこちら▼  
<https://reserve.promo-up.biz/customer/fuodl58lkg>  
メール配信元：株式会社コギト <https://kogito.co.jp>

登録が完了すると、登録したメールアドレス宛に  
「会員登録完了」メールが届きます。

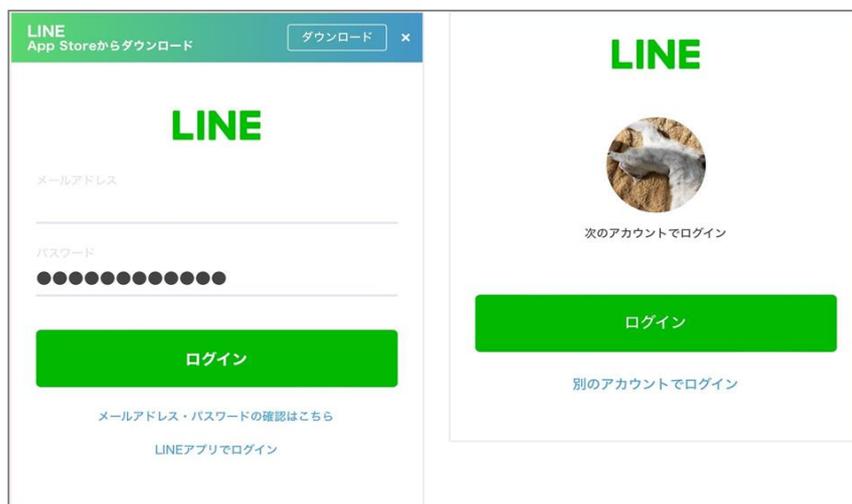
# LinkATにお友だち登録する

## 「お友だち追加する」URLを開く



お友だち登録完了メールから、  
「お友だち追加する」URLを開きます。

LINEにログインして（ログイン状態の方はそのまま）友だち追加をします。



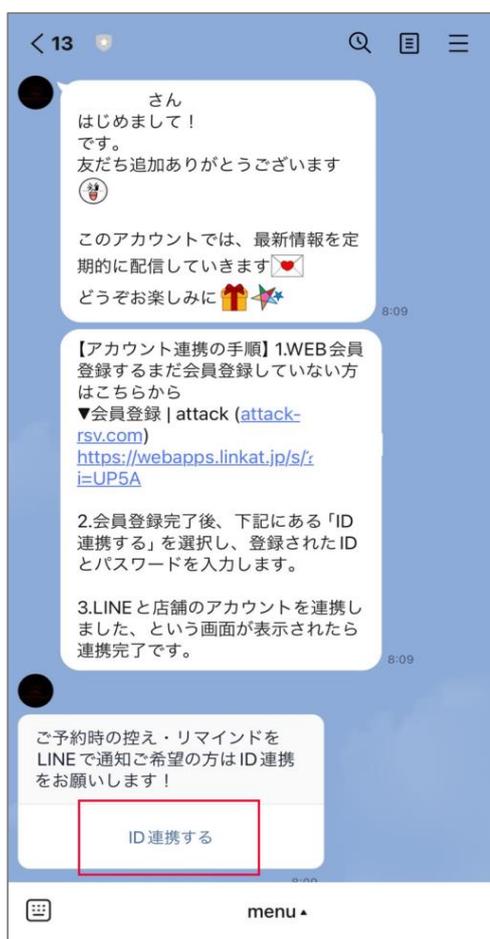
お友達登録画面の内容を確認して【許可する】をタップします。

【友だち追加】を選択して、友だち追加完了です。

## LinkATと連携する

### メッセージから「ID連携」を選択

LINEに届いたメッセージの中の「ID連携」をタップします



#### ※注意※

ID連携の有効期限は**10分間**です。10分以内に【認証】作業をお願いします。

### 連携作業に際しての注意

何度も連携ボタンを押すなど、お客様が立て続けに連携作業を行わないようご案内ください。不具合につながります。

連携ボタンを押してから10分を過ぎてしまった場合は【よくある質問】を参考にリカバリーをお願いします。

## Promo-UPにログインして認証する

開いた画面で、新規会員登録時に登録したIDとPWを入力します。

ID連携ログイン

会員様ご本人確認のため予約サイトにご登録のID・パスワードにて認証をお願いします。

ログインID (Eメールアドレス)

パスワード

認証する

会員未登録の方は▼こちら

新規会員登録

下記画面が表示されると連携完了となります。





一括入力で、まとめて登録することも可能です。

一括入力 日・期間・曜日を指定して営業時間・受付可能数の一括入力できます。

**日を指定**

日付 :  日と  日と  日と  日と  日

期間 :  日から  日

曜日 :  日曜  月曜  火曜  水曜  木曜  金曜  土曜

毎日

受付可能数を指定 営業時間を指定

受付可能数 :  営業時間 :  から  まで

設定を完了するには、画面下部の「設定する」ボタンを押してください。

入力が完了したら「登録」を押下して設定を完了します。



一括入力で、まとめて登録することも可能です。

入力が完了したら「登録」を押下して設定を完了します。

## 自動延長の設定をする

設定した営業日・受付可能数を自動延長設定する場合は、「設定」ボタンを押してください。自動延長設定されている間は「自動延長中」の表示がされます。

営業日・受付可能数設定

店舗の受付設定 **【自動延長中】**

1ヶ月の営業時間と、店舗全体で受付可能な予約数を日別に設定します。  
予約数が受付可能数に達したら予約受付が自動停止します。

	2023年11月	2023年12月	2024年01月	2024年02月
店舗の営業時間・受付可能数設定 (日別)	設定済	未設定	未設定	未設定
店舗の受付可能数 (時間別)	未設定	未設定	未設定	未設定

自動延長設定

基本設定の営業時間・受付可能数をもとに、月初に未設定の月の受付設定を自動設定できます。  
自動延長設定を選択肢、「設定する」ボタンを押してください。

自動延長しない
  月初に未設定の月の店舗の受付設定を自動延長する

設定

## スタッフのシフトを設定・変更する

スタッフの1ヶ月のシフトを設定します。

### スタッフ受付設定

**スタッフの受付設定**

スタッフの1か月のシフトを設定します。  
 休暇や予定（一部休や外出など）を設定することで、予約受付が停止できます。

**シフトパターン設定**

シフト制勤務の場合、勤務パターンをあらかじめ登録しておく事が出来ます。

	2024年03月	2024年04月	2024年05月	2024年06月
シフト設定	<input type="button" value="未設定"/>	<input type="button" value="未設定"/>	<input type="button" value="未設定"/>	<input type="button" value="未設定"/>

**自動延長設定**

基本設定の営業時間・受付可能数をもとに、月初に未設定の月の受付設定を自動設定できます。  
 自動延長設定を選択肢、「設定する」ボタンを押してください。

自動延長しない     
  月初に未設定の月のスタッフの受付設定を自動延長する

シフト制勤務の場合は、勤務パターンをあらかじめ登録しておくことができます。  
 また、特定の時間帯を固定の勤務パターンとして登録することができます。

「シフトパターン設定」を選択し、  
 シフト名、短縮名、設定時間、背景色、備考（任意）を入力し、「追加する」を押下します。

**シフトパターン設定**

特定の時間帯を固定の勤務パターンとして登録しておく事ができます。

追加が完了しました

シフト名	短縮名	設定時間	背景色	備考
<input type="text" value="シフト名"/>	<input type="text" value="短縮名"/>	<input type="text" value=""/> ~ <input type="text" value=""/> <input type="checkbox"/> 営業開始時間 <input type="checkbox"/> 営業終了時間	<input type="button" value="選択"/>	<input type="text" value="備考"/>

▼

シフト名称	短縮名	設定時間	背景色	備考	削除
金曜休み	金休	10:00 ~ 20:00			<input type="checkbox"/>
木曜休み	木休	10:00 ~ 20:00			<input type="checkbox"/>
店長会議	会議	14:00 ~ 20:00			<input type="checkbox"/>
~					<input type="checkbox"/>

シフトパターンが作成され、シフト設定で作成したパターンを選択して登録できるようになります。

# シフト設定

設定・変更する月をクリックします。

設定していない場合、営業日がスケジュールとして登録されず、予約の受付ができません。

## スタッフ受付設定

### スタッフの受付設定

スタッフの1か月のシフトを設定します。  
休暇や予定（一部休や外出など）を設定することで、予約の受付が停止できます。

#### シフトパターン設定

シフト制勤務の場合、勤務パターンをあらかじめ登録しておく事が出来ます。

	2024年07月	2024年08月	2024年09月	2024年10月
シフト設定	設定済	未設定	未設定	未設定

## 自動延長設定

基本設定の営業時間・受付可能数をもとに、月初に未設定の月の受付設定を自動延長できます。  
自動延長設定を選択肢、「設定する」ボタンを押してください。

自動延長しない
  月初に未設定の月のスタッフの受付設定を自動延長する

設定

設定したシフトパターンが表示されますので、追加・変更があれば設定します。

### シフト設定

2023年 11月

スタッフを選択: 佐藤花子 ※スタッフ軸に1ヶ月分のシフトを設定します。

日を指定

日付:  日と  日と  日

期間:  から  日

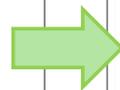
曜日:  日曜  月曜  火曜  水曜  木曜  金曜  土曜

毎日:

シフトの内容を選択

休み  金曜休み  木曜休み  延長金曜

先に反映



日付	佐藤花子 合計: 214.00h	鈴木太郎 合計: 225.00h	山田太郎 合計: 210.00h	田中健児 合計: 220.00h
1日(水)	休み	通常	通常	通常
2日(木)	通常	通常	通常	通常
3日(金)	金曜	通常	通常	通常
4日(土)	通常	通常	通常	通常
5日(日)	通常	通常	通常	通常
6日(月)	休み	休み	休み	休み
7日(火)	通常	通常	通常	通常
8日(水)	通常	通常	通常	通常
9日(木)	通常	通常	通常	通常
10日(金)	金曜	通常	通常	通常
11日(土)	通常	通常	通常	通常
12日(日)	通常	通常	通常	通常
13日(月)	休み	休み	休み	休み
14日(火)	通常	通常	通常	通常
27日(月)	休み	休み	休み	休み
28日(火)	通常	通常	通常	通常
29日(水)	通常	通常	通常	通常
30日(木)	通常	通常	通常	通常

下書き 登録

シフトを一括で入力する場合は、スタッフ、日、パターンを選択して「表に反映」を押下します。

日付の枠を選択することで、日ごとに個別にシフトを登録・変更することも可能です。

「下書き」を押下すると、シフトが一次保存されます。このとき、まだ反映はされていません。  
「登録する」を押下すると、シフトの設定が完了します。

## 自動延長の設定をする

設定したシフトを自動延長設定する場合は、「設定」ボタンを押してください。  
自動延長設定されている間は「自動延長中」の表示がされます。

スタッフ受付設定

スタッフの受付設定 【自動延長中】

スタッフの1か月のシフトを設定します。  
 休暇や予定（一部休や外出など）を設定することで、予約受付が停止できます。

シフトパターン設定

シフト制勤務の場合、勤務パターンをあらかじめ登録しておく事が出来ます。

	2024年03月	2024年04月	2024年05月	2024年06月
シフト設定	未設定	未設定	未設定	未設定

自動延長設定

基本設定の営業時間・受付可能数をもとに、月初に未設定の月の受付設定を自動設定できます。  
 自動延長設定を選択肢、「設定する」ボタンを押してください。

自動延長しない
  月初に未設定の月のスタッフの受付設定を自動延長する

設定

# クーポン情報を設定する

## クーポンを新規で作成する

クーポンを新たに作成するには、「新規追加」を押下します。

クーポン設定

検索

クーポン名:  種別:  表示カテゴリ:

「下書き」を表示  「非公開」を表示

条件クリア 検索

全6件 [+新規追加](#) [リスト順変更](#)

クーポン情報を入力します。

「下書き」を押下すると、クーポンはお客様に公開されず、入力内容が保存されます。

「公開登録」を押下すると、クーポンがアクティブになります。

「公開」を選択して登録したクーポンは、即時お客様に向けて公開されます。

クーポン編集

クーポン情報

公開  公開  非公開

種別

クーポン名  11/50

HPBクーポン名  0/50  
※HPB連携用（ページには表示されません）

クーポン内容  39/255

利用条件  4/128

有効期限  ~   有効期限を月末に自動セット ※有効期限を月末に自動更新します。

表示カテゴリ   
カット / パーマ

価格（税込）  ※クーポン利用時の割引価格を入力してください。

所要目安時間  分 ※予約時の時間計算に利用します。

対応 スタッフ / マシン設定   
鈴木太一 / 山田太郎 / 田中理恵

対応 設備設定   
個室A / 個室B

※●は必須入力です。

公開	クーポン情報の「公開」「非公開」いずれかを選択します。
種別●	クーポンの利用対象を選択します。 「全て」のお客様、「新規」のお客様、「再来店」のお客様 いずれかから選択してください。
クーポン名●	お客様画面に表示するクーポン名を入力します。
HPBクーポン名	HotPepperBeautyに記載しているクーポン名を入力します。 相違がないようご注意ください。
利用条件●	お客様画面に表示する利用条件です。 (併用不可・初来店時のみ など)
有効期限	有効期限がある場合は期間を入力します。
表示カテゴリ●	表示カテゴリ設定で登録したカテゴリの中から、該当するものを設定します。
価格●	税込み価格を設定します。
所要目安時間●	目安の時間を設定します。 予約登録された際、この時間がスケジュールに反映されます。
対応スタッフ/マシン設定	当該クーポンに対応可能なスタッフを選択します。 【対応メニュー・クーポン設定】からも登録可能です。
対応設備設定	当該クーポンに対応可能な設備を選択します。 【対応メニュー・クーポン設定】からも登録可能です。
LinkATアクション設定	LinkATで設定したアクションと紐づけます。 紐づけた場合は、予約されたタイミングでLinkATのアクションが実施されます。

## 作成済みのクーポンをコピーしてクーポンを作成する

クーポン設定

検索

クーポン名:  種別:  表示カテゴリ:

「下書き」を表示  「非公開」を表示  条件クリア 検索

全4件 +新規追加 リスト順変更

リスト順	画像	種別	クーポン名	有効期限	表示カテゴリ	編集	コピー	公開/非公開
1		新規	カット+カラー+髪質改善2stepTR	自動延長	カラー/カット/トリートメント	<span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px;">編集</span>	<span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px;">コピー</span>	<span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px;">公開</span>
2		全て	カット+フルカラー+髪質改善	自動延長	カラー/カット/トリートメント	<span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px;">編集</span>	<span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px;">コピー</span>	<span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px;">公開</span>
3		新規	カット+デザインフルカラー	自動延長	カラー/カット	<span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px;">編集</span>	<span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px;">コピー</span>	<span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px;">公開</span>
5		再来店	コスメ水パーマ+カット	自動延長	カット/パーマ	<span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px;">編集</span>	<span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px;">コピー</span>	<span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 5px;">公開</span>

+新規追加

「コピー」を押下すると、作成済みのクーポンが複製されます。

内容を変更したい部分を編集し、登録作業を行ってください。

「下書き」を押下すると、クーポンはお客様に公開されず、入力内容が保存されます。

「公開登録」を押下すると、クーポンがアクティブになります。

「公開」を選択して登録したクーポンは、即時お客様に向けて公開されます。

## クーポン情報を変更・削除する

作成済みのクーポンの情報を変更・削除することができます。

情報を変更するには「編集」を押下します。

リスト順	画像	種別	クーポン名	有効期限	表示カテゴリ	編集	コピー	公開/非公開
1		全て	カット+カラー+超音波トリートメント	自動延長	カット/カラー/トリートメント	<a href="#">編集</a>	<a href="#">コピー</a>	<a href="#">公開</a>

内容を変更したい部分を編集し、登録作業を行ってください。



「下書き」を押下すると、クーポンはお客様に公開されず、入力内容が保存され、非公開になります。

「公開する」を押下すると、変更した情報のクーポンがアクティブになります。

「削除」を選択すると、確認メッセージが表示されます。

「OK」を押下すると、作成したクーポンが削除されます。

削除されたクーポンは元に戻せませんので、ご注意ください。

## クーポンを非公開にする

公開中のクーポンを非公開にすることができます。

新たに作成するクーポンは、「公開」欄の「非公開」ボタンを選択して作成します。

リスト順	画像	種別	クーポン名	有効期限	表示カテゴリ	編集	コピー	公開/非公開
1		再来店	コスメ水パーマ+カット	自動延長	カット/パーマ	<a href="#">編集</a>	<a href="#">コピー</a>	<a href="#">公開</a>
2		新規	カット+カラー+髪質改善2stepTR	自動延長	カラー/カット/トリートメント	<a href="#">編集</a>	<a href="#">コピー</a>	<a href="#">公開</a>
3		全て	カット+フルカラー+髪質改善	自動延長	カラー/カット/トリートメント	<a href="#">編集</a>	<a href="#">コピー</a>	<a href="#">公開</a>
4		新規	カット+デザインフルカラー	自動延長	カラー/カット	<a href="#">編集</a>	<a href="#">コピー</a>	<a href="#">公開</a>
非公開		再来店	クリスマス限定☆イルミナカラー体験	2023/12/01 ~ 2023/12/25	カラー	<a href="#">編集</a>	<a href="#">コピー</a>	<a href="#">非公開</a>

作成済みのクーポンは、クーポン一覧の「公開/非公開」欄の「公開」のボタンをクリックすることで、非公開に切り替えができます。

「編集」を押下し、新規作成するときと同様に、「非公開」ボタンを選択して非公開に切り替えることもできます。最後に「公開登録」を押下して、設定を保存してください。

## クーポンの順番を並び替える

クーポンは、作成が古い順に上から掲載されます。

順番を並び替えたいときは、「リスト順変更」を押下します。

クーポン設定

検索  
 クーポン名:  種別:  表示カテゴリ:   
 「下書き」を表示  「非公開」を表示  条件クリア 検索

全4件 +新規追加 **リスト順変更**

リスト順	画像	種別	クーポン名	有効期限	表示カテゴリ	編集	コピー	公開/非公開
1		新規	カット+カラー+髪質改善2stepTR	自動延長	カラー/カット/トリートメント	編集	コピー	公開
2		全て	カット+フルカラー+髪質改善	自動延長	カラー/カット/トリートメント	編集	コピー	公開
3		新規	カット+デザインフルカラー	自動延長	カラー/カット	編集	コピー	公開
5		再来店	コスメ水パーマ+カット	自動延長	カット/パーマ	編集	コピー	公開

リスト順変更

- 1 カット+フルカラー+髪質改善
- 2 カット+デザインフルカラー
- 3 カット+カラー+髪質改善2stepTR
- 4 コスメ水パーマ+カット

閉じる 設定

クーポン名をドラッグ&ドロップして、順番を並び替えてから「設定」を押下することで設定が完了します。

# メニュー情報を設定する

## メニューを新規作成する

メニューを新たに作成するには、「新規追加」を押下します。

メニュー設定

検索

メニュー名:  セット/単品:  表示カテゴリ:

「下書き」を表示  「非公開」を表示

全6件

メニュー情報を入力します。

「下書き」を押下すると、メニューはお客様に公開されず、入力内容が保存されます。

「公開登録」を押下すると、メニューがアクティブになります。

「公開」を選択して登録したメニューは、即時お客様に向けて公開されます。

メニュー設定

メニュー情報

公開  公開  非公開

メニュー区分  セットメニューとして登録

表示カテゴリ  カラー / カット

単品メニューとして登録

表示カテゴリ

メニュー名  11 / 50

HPBメニュー名  0 / 50

※HPB連携用（ページには表示されません）

メニュー内容  11 / 255

価格（税込）   「要問合せ」として表示する ※チェックして掲載の場合は、予約不可メニューとして表示されます。

所要目安時間  分 ※予約時の時間計算に利用します。

対応スタッフ/マシン設定

佐藤花子 / 鈴木太一 / 山田太郎 / 田中理恵

対応設備設定

個室A

LinkATアクション設定

LinkATアクション設定

※●は必須入力です。

公開	クーポン情報の「公開」「非公開」いずれかを選択します。
メニュー区分●	セットメニューOR単品いずれかを選択します。 あわせて、表示カテゴリーを選択します。
メニュー名●	お客様画面に表示するメニュー名を入力します。
HPBメニュー名	HPBに記載しているメニュー名を入力します。 相違がないようご注意ください。
メニュー内容●	お客様画面に表示するメニュー内容を入力します。
価格●	税込み価格を設定します。
所要目安時間●	目安の時間を設定します。 予約登録された際、この時間がスケジュールに反映されます。
対応スタッフ/マシン設定	当該クーポンに対応可能なスタッフを選択します。 【対応メニュー・クーポン設定】からも登録可能です。
対応設備設定	当該クーポンに対応可能な設備を選択します。 【対応メニュー・クーポン設定】からも登録可能です。
LinkATアクション設定	LinkATで設定したアクションと紐づけます。 紐づけた場合は、予約されたタイミングでLinkATのアクションが実施されます。

### 作成済みのメニューをコピーしてメニューを作成する

メニュー設定

検索

メニュー名:     セット/単品:     表示カテゴリー:

「下書き」を表示     「非公開」を表示     条件クリア 検索

全7件 +新規追加 リスト順変更

リスト順	セット/単品	メニュー名	表示カテゴリー	価格	所要目安時間	編集	コピー	公開/非公開
1	セット	カット+イルミナカラー	カラー/カット	¥ 14000	120分	<span>編集</span>	<span>コピー</span>	<span>公開</span>
2	セット	カット+フルカラー	カラー/カット	¥ 12000	120分	<span>編集</span>	<span>コピー</span>	<span>公開</span>

「コピー」を押下すると、作成済みのメニューが複製されます。

内容を変更したい部分を編集し、登録作業を行ってください。

「下書き」を押下すると、メニューはお客様に公開されず、入力内容が保存されます。

「公開登録」を押下すると、メニューがアクティブになります。

「公開」を選択して登録したメニューは、即時お客様に向けて公開されます。

## メニュー情報を変更・削除する

作成済みのメニューの情報を変更・削除することができます。

情報を変更するには「編集」を押下します。

The screenshot shows the 'メニュー設定' (Menu Settings) page. At the top, there is a search bar with fields for 'メニュー名' (Menu Name), 'セット/単品' (Set/Single Item), and '表示カテゴリ' (Display Category). Below the search bar are two toggle switches for '「下書き」を表示' (Show Drafts) and '「非公開」を表示' (Show Unpublished), and buttons for '条件クリア' (Clear Conditions) and '検索' (Search). Below the search bar, there are buttons for '+新規追加' (Add New) and 'リスト順変更' (Change List Order). The main part of the page is a table with the following columns: リスト順 (List Order), セット/単品 (Set/Single Item), メニュー名 (Menu Name), 表示カテゴリ (Display Category), 価格 (Price), 所要目安時間 (Estimated Time), 編集 (Edit), コピー (Copy), and 公開/非公開 (Public/Private). The table contains two rows of menu items.

リスト順	セット/単品	メニュー名	表示カテゴリ	価格	所要目安時間	編集	コピー	公開/非公開
1	セット	カット+イルミナカラー	カラー/カット	¥ 14000	120分	編集	コピー	公開
2	セット	カット+フルカラー	カラー/カット	¥ 12000	120分	編集	コピー	公開

内容を変更したい部分を編集し、登録作業を行ってください。

「下書き」を押下すると、メニューはお客様に公開されず、入力内容が保存され、非公開になります。

「公開する」を押下すると、変更した情報のメニューがアクティブになります。

「削除」を選択すると、確認メッセージが表示されます。

「OK」を押下すると、作成したメニューが削除されます。

削除されたメニューは元に戻せませんので、ご注意ください。

## メニュー情報を非公開にする

公開中のメニューを非公開にすることができます。

新たに作成するメニューは、「公開」欄の「非公開」ボタンを選択して作成します。

作成済みのクーポンは、クーポン一覧の「公開/非公開」欄の「公開」のボタンをクリックすることで、非公開に切り替えができます。

The screenshot shows the same menu management interface as above, but with the '公開' (Public) button highlighted in the '公開/非公開' column for both menu items.

リスト順	セット/単品	メニュー名	表示カテゴリ	価格	所要目安時間	編集	コピー	公開/非公開
1	セット	カット+イルミナカラー	カラー/カット	¥ 14000	120分	編集	コピー	公開
2	セット	カット+フルカラー	カラー/カット	¥ 12000	120分	編集	コピー	公開

「編集」を押下し、新規作成するときと同様に、「非公開」ボタンを選択して非公開に切り替えることもできます。最後に「公開登録」を押下して、設定を保存してください。

## メニューの順番を並び替える

メニューは、作成が古い順に上から掲載されます。

順番を並び替えたいときは、「リスト順変更」を押下します。

メニュー設定

検索  
メニュー名:  セット/単品:  表示カテゴリ:   
「下書き」を表示  「非公開」を表示  条件クリア 検索

全7件 [+新規追加](#) [リスト順変更](#)

リスト順	セット/単品	メニュー名	表示カテゴリ	価格	所要目安時間	編集	コピー	公開/非公開
1	セット	カット+イルミナカラー	カラー/カット	¥ 14000	120分	<a href="#">編集</a>	<a href="#">コピー</a>	<a href="#">公開</a>
2	セット	カット+フルカラー	カラー/カット	¥ 12000	120分	<a href="#">編集</a>	<a href="#">コピー</a>	<a href="#">公開</a>
3	セット	カット+コスメパーマ	カット/パーマ	¥ 17000	150分	<a href="#">編集</a>	<a href="#">コピー</a>	<a href="#">公開</a>
4	単品	【高校生まで】(シャンプーなし)	カット	¥ 3300	60分	<a href="#">編集</a>	<a href="#">コピー</a>	<a href="#">公開</a>
5	単品	【高校生まで】(シャンプーあり)	カット	¥ 3900	60分	<a href="#">編集</a>	<a href="#">コピー</a>	<a href="#">公開</a>
6	単品	【デザインカット】(シャンプー込み)	カット	¥ 5900	60分	<a href="#">編集</a>	<a href="#">コピー</a>	<a href="#">公開</a>
7	単品	デザインフルカラー	カラー	¥ 6000	90分	<a href="#">編集</a>	<a href="#">コピー</a>	<a href="#">公開</a>

リスト順変更

- 1 カット+フルカラー
- 2 カット+コスメパーマ
- 3 【高校生まで】(シャンプーあり)
- 4 【高校生まで】(シャンプーなし)
- 5 カット+イルミナカラー
- 6 【デザインカット】(シャンプー込み)
- 7 デザインフルカラー

[閉じる](#) [設定](#)

メニュー名をドラッグ&ドロップして、順番を並び替えてから「設定」を押下することで設定が完了します。

## スケジュールの管理

### スケジュールの管理

「予約管理」→「スケジュール」画面を開くと、本日の予定が表示されます。

「前の日」「次の日」を押下して1日ごとにスケジュールを確認する、もしくはカレンダーからスケジュールを確認したい日にちを選択して表示をしてください。

時間	指名なし 受付可能数：-	個室A 受付可能数：3	個室B 受付可能数：5
09:30			
10:00			
10:30			
11:00			
11:30		済 山田太郎様	済 堀内あや様
12:00			
12:30			
13:00	未 新 大谷由利様		未 新 大谷由利様
13:30		未 新 大谷隆様	
14:00		未 新 様	
14:30			
15:00			
15:30	未 山田太郎様		未 山田太郎様
16:00			
16:30			
17:00			

### 最新の情報を表示する

スケジュールの上部にある「最新を表示」を押下すると、最新情報に更新されます。

時間	佐藤花子 受付可能数：5	山田太郎 受付可能数：5	田中理恵 受付可能数：4	指名なし 受付可能数：-	個室A 受付可能数：3	個室B 受付可能数：5	個室C 受付可能数：5
09:00							
09:30							

リアルタイムでお客様からの予約やキャンセルが入る場合もありますので、確認する際は常に「最新を表示する」を押下するよう心がけましょう。

また、もし更新ボタンで更新ができない場合は、ブラウザの更新ボタンを押下して最新情報を表示させるようにしてください。

## 予約・予定を変更する

### 予約を変更する

登録された予約を変更する場合は、予約変更したい予約をスケジュールの中から選択し、表示されたウインドウの中から「変更」を押下します。



遷移した予約編集画面より、登録内容を修正して「変更する」を押下すると予約変更完了です。「予約情報編集」で変更できる情報は、

- ・来店日時
- ・対応スタッフ/マシン設定
- ・対応設備設定
- ・予約メモ
- ・次回来店向けメモ のみです。

お客様情報の変更は「お客様管理」から、予約事態をキャンセルする場合は「予約のキャンセル」から行ってください。

## 予約情報編集

## 現在の登録内容

予約番号 388 ステータス 受付待ち

お名前・電話・性別 お名前：大谷 隆（オオタニ タカシ） 電話番号：09000000000 性別：男性

来店日時 2024年03月28日（木） 13:00～14:30 【所要時間：90分】

予約経路 Web

クーポン名

クーポン内容

メニュー デザインフルカラー

指名 指名なし

スタッフ/マシン 田中理恵（13:00～14:30）

設備 個室A（13:00～14:30）

お支払方法 店頭支払い

## 変更内容の登録

来店日時 2024/03/28 × 開始時間： 13:00 ~ 14:30 所要時間： 90 分

対応スタッフ/マシン設定 田中理恵 × メニュー： デザインフルカラー  指名予約 開始時間： 13:00 ~ 終了時間： 14 : 30

削除

追加する

対応設備設定 個室A 開始時間： 13:00 ~ 終了時間： 14 : 30 削除

追加する

## メモ

予約メモ

0 / 255

次回来店向けメモ

0 / 255

キャンセルする

変更する

## 予約を登録する

Promo-UP経由で予約いただいたお客様の予約情報は、スケジュールにそのまま反映されますが、電話予約などPromo-UP以外からの予約があった場合は直接予約情報を登録することができます。

	指名なし 受付可能数：-	個室A 受付可能数：3	個室B 受付可能数：5
09:30			
10:00			
10:30			
11:00			
11:30		済 山田 太郎 様	済 堀内 あや 様
12:00			
12:30			
13:00	未 新 大谷 由利 様		未 新 大谷 由利 様
13:30		未 新 大谷 隆 様	
14:00		未 新 様	未 新 様
14:30			
15:00	未 山田 太郎 様		未 山田 太郎 様
15:30			
16:00			
16:30			
17:00			
17:30			

予約を登録するには、スケジュールの中から予約開始日を選択してクリックし「予約登録」画面を開きます。

予約情報登録

新規 予約登録
新規 予定登録

予約情報

来店日時 ● 白 2023/11/28 × 開始時間: 13:30 ~ 15:30 所要時間: 120 分

予約経路 ● 電話

クーポン名 ● カット+フルカラー+髪質改善

クーポン内容 ● 修復度が高く話題のリートメントで生まれ変わった髪に◆リタッチorフルカラー(白髪染めOK) 同価格◆シャンプー・ブロー込 ◆イルミナに変更+1500円

メニュー ● カラー カット パーマ

カット+イルミナカラー

カット+フルカラー

デザインフルカラー

来店日時を確認し、予約のクーポンやメニュー、指名のスタッフなどを選択して登録すると予約完了です。

クーポンやメニューを選択すると、あらかじめ設定していた各施術時間がスケジュールに「目安」として反映されます。

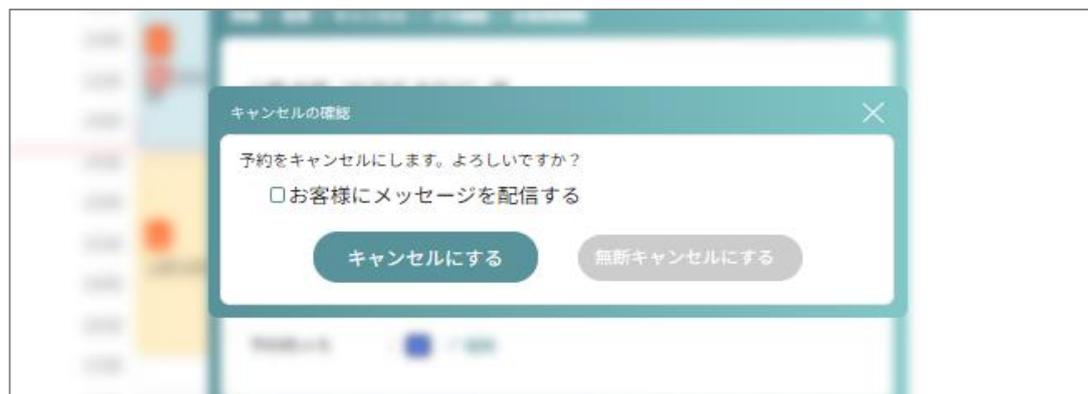
「お客様情報」が登録されていない場合、氏名カナ(セイ)のみ必須で予約登録が可能です。

## 予約をキャンセルする

登録した予約をキャンセルするには、予約変更したい予約をスケジュールの中から選択し、表示されたウインドウの中から「キャンセル」を押下します。



「キャンセル」を押下すると、キャンセルの確認画面に遷移します。



「キャンセルにする」「無断キャンセルにする」いずれかを選択し、さらにお客様にメッセージ配信する場合はチェックボックスにチェックを入れてキャンセル設定を完了します。

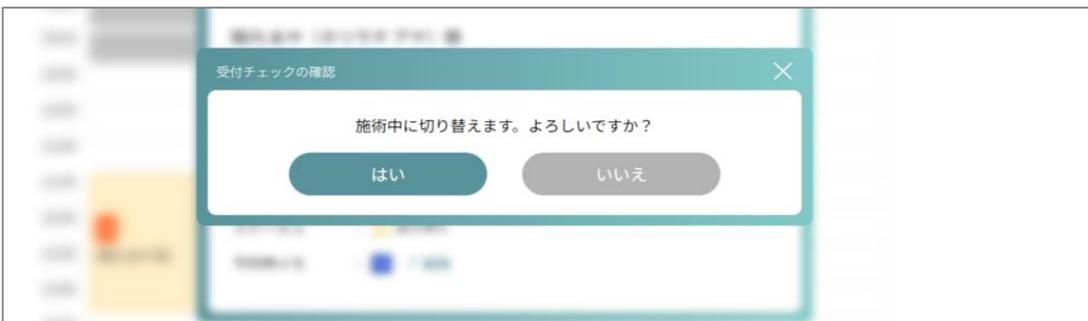
### 無断キャンセルとは？

予約を入れたにも関わらず、お客様がキャンセルの連絡をせずに、予定の時間になっても来店しないことを指します。無断キャンセルを選択すると、お客様情報画面の「無断キャンセルフラグ」に数字がカウントアップされます。

## 受付・施術終了チェックをつける

予約したお客様が来店された際には、該当のスケジュールを選択し、受付チェックにチェックを入れます。

チェックを入れるとステータスが「受付待ち」から「施術中」に変化し、スケジュールの色も青色に変化します。



## 会計・来店処理をする

施術が終わり、お客様の会計を終了する際は、スケジュールから「会計/来店処理」を選択して登録処理画面に遷移します。

会計登録画面では、レジ担当者（任意）を入力し、クーポン・メニュー・割引内容、金額を確認したうえでお客様から料金をお預かりして会計処理をします。

会計登録

大谷 由利 (オオタニ ユリ) 様 指名スタッフ: レジ担当者 佐藤花子

カテゴリ	クーポン・メニュー・店販品・割引	担当スタッフ	単価	金額
カラー/カット	カット+イルミナカラー	佐藤花子	14000 円	14,000円

クーポン:

店販品:

割引:

コスメ水パーマ+カット

カット+フルカラー+髪質改善

カット+デザインフルカラー

**合計金額 14,000円**  
(内消費税: 1,272円)

事前決済  円

現金  円

クレジットカード  円

お預かり 15,000円

お釣り 1,000円

会計

現金もしくはその他のお支払い方法を選択・お預かり金額を入力したうえで「会計」を押下すると会計処理が完了し、ステータスが「済/会計済」に変化します。

※事前決済の場合は金額の入力は不要です。

レジ担当へ担当者名を入力すると、【売上管理】のスタッフ別売上情報へ情報が反映されます。

集計期間: 03月28日 (木) ~ 03月28日 (木)

サマリー 金額プラン 顧客属性別 スタッフ別 売上区分別 支払い方法別

スタッフ別売上情報 CSV出力

🔍 スタッフ情報  
※施術スタッフ別の売上の集計結果です。割引は反映されません。

スタッフ名	クーポン・メニュー		店販品		総売上		指名数
	売上	客数	売上	客数	売上	客数	
佐藤花子	19,900円	2	0円	0	19,900円	2	0
鈴木太一	0円	0	0円	0	0円	0	0
山田太郎	0円	0	0円	0	0円	0	0
田中理恵	0円	0	0円	0	0円	0	0

# 売上

本日・週間・月間の売上状況や来店人数を表示します。

### 売上管理

本日の売上

#### 売上情報

	金額
クーポン・メニュー	8,950円
定額プラン	5,500円
店販品	0円
割引	0円
売上合計	95,000円

#### 予約経路

	件数	比率
Web	5	83%
電話(自社)	0	0%
直接来店	0	0%
SNS	1	13%
合計	6	100%

#### 週間売上

11/07 (火)	11/08 (水)	11/09 (木)	11/10 (金)	11/11 (土)	11/12 (日)	11/13 (月)
56,400円 4人	56,400円 4人	56,400円 4人	56,400円 4人	100,200円 8人	100,200円 8人	0円 0人
11/14 (火)	11/15 (水)	11/16 (木)	11/17 (金)	11/18 (土)	11/19 (日)	11/20 (月)
56,400円 4人	56,400円 4人	56,400円 4人	56,400円 4人	100,200円 8人	100,200円 8人	0円 0人

#### 月間売上

■ 来店人数    ■ 純売上

グラフを閉じる

	売上合計	内訳				客単価	総件数	内訳	
		クーポンメニュー	定額プラン	店販品	割引			新規	再来
2023年11月	531,800円	48,950円	5,000円	37,200円	0円	13,994円	38	25	13
2023年10月	7644,000円	7512,820円	15,000円	126,800円	10,620円	13,000円	588	235	353

本日の売上	現時点での売上金額と予約経路を表示します
週間売上	週間売上を表示します
月間売上	各月の売上と来店人数をグラフと数字で表示します

## 売上集計

集計したい期間を選択して、サマリー（全体）・定額プラン・顧客属性別・スタッフ別・売上区分別・支払方法別で集計することができます。

また、集計データをCSVでダウンロードすることができるので、システムにログインすることができない方へも情報を共有することが可能です。

## 売上明細

期間などを指定して、売上メニュー・クーポン・定期購入・店販品の明細を表示することができます。

表示は期間、スタッフ、指名の有無、区分(施術/店販品/その他)で絞り込むことができます。

売上明細

検索

検索期間: 2024-03-01 ~ 2024-03-27

スタッフ: [選択]

区分: [選択]

支払方法: [選択]

検索

期間: 03月16日 (水) ~ 03月27日 (水)

合計金額 **229,880円**

検索結果: 20件 (3件表示) / 28人

店名/メニュー/商品名	区分	カテゴリ	クーポン/メニュー/定期購入/別注	スタッフ	単価	金額
サロンA / マサシ / 2024年03月16日	メニュー	施術(カット)	クーポン: 10%オフ	佐藤花子	14,000円	14,000円
サロンA / マサシ / 2024年03月16日	メニュー	施術(カット)	クーポン: 10%オフ	鈴木美奈	12,000円	12,000円
サロンA / マサシ / 2024年03月16日	店販品		00010 / Phenix / プロヘアエステ		5,700円	5,700円
サロンA / マサシ / 2024年03月16日	店販品		00010 / Phenix / プロヘアエステ		3,000円	3,000円
サロンA / マサシ / 2024年03月16日	メニュー	施術(カット)	クーポン: 10%オフ	田中花子	14,000円	14,000円
サロンA / マサシ / 2024年03月16日	メニュー	施術(カット)	クーポン: 10%オフ	鈴木美奈	12,000円	12,000円
サロンA / マサシ / 2024年03月16日	メニュー	施術(カット)	クーポン: 10%オフ	佐藤花子	14,000円	14,000円
サロンA / マサシ / 2024年03月16日	メニュー	施術(カット)	クーポン: 10%オフ	田中花子	14,000円	14,000円
サロンA / マサシ / 2024年03月16日	メニュー	施術(カット)	クーポン: 10%オフ	鈴木美奈	12,000円	12,000円
サロンA / マサシ / 2024年03月16日	店販品		00010 / Phenix / プロヘアエステ		3,000円	3,000円
サロンA / マサシ / 2024年03月16日	店販品		00010 / Phenix / プロヘアエステ		5,000円	5,000円
サロンA / マサシ / 2024年03月16日	別注		別注: 10%オフ		-1,000円	1,000円
サロンA / マサシ / 2024年03月16日	メニュー	施術(カット)	クーポン: 10%オフ	田中花子	5,000円	5,000円
サロンA / マサシ / 2024年03月16日	メニュー	施術(カット)	クーポン: 10%オフ	佐藤花子	14,000円	14,000円

## クイックチェック

連携について「うまくいかないな?」と思ったら、下記をチェックしてください。

1. SALON BOARDのパスワードは最新のものに登録されていますか?
2. Promo-UPの受付可能数・シフト設定がサロンボードの設定と一致していますか?
3. Promo-UPには、全てのクーポン/メニュー情報を登録していますか?  
(HotPepperBeautyのみに掲載希望のものも含む)
4. クーポン/メニューの追加・変更時にSALONBOARDとPromo-UPを両方更新していますか?
5. スタッフ/スタイリスト、設備の変更時に、SALONBOARDとPromo-UPを両方更新していますか?

## 予約連携設定

### スタッフ・設備を登録する

予約情報を連携するためには、スタッフ/設備情報をPromo-UPとSALONBOARD (HotPepperBeauty) とで完全に一致させる必要があります。

すでにSALONBOARDを利用されている場合は、

**スタッフ情報**：【掲載管理】→【スタッフ】

**設備情報**：【設定】→【設備設定】

から情報をコピー&ペーストしてください。

### クーポン/メニューを登録する

スタッフ/設備情報と同じく、クーポン/メニュー情報を、Promo-UPとSALONBOARD (HotPepperBeauty) とで完全に一致させる必要があります。

すでにSALONBOARDを利用されている場合は、

**クーポン情報**：【掲載管理】→【クーポン】

**メニュー情報**：【掲載管理】→【メニュー】

から情報をコピー&ペーストしてください。

**\*特に注意が必要な項目について\***

それぞれの登録画面に「HPBクーポン名」「HPBメニュー名」という項目があります。  
 Promo-UPで登録する名称がSALONBOARDで登録しているクーポン/メニュー名と異なる場合は、「HPBクーポン名」「HPBメニュー名」にSALONBOARDと完全一致した名称を登録してください。

Promo-UPで登録する名称がSALONBOARDと完全一致している場合は、入力は不要です。

また、クーポン/メニューについては、Promo-UP・SALONBOARD (HotPepperBeauty) へ掲載したい内容によって登録方法が異なります。

下記を参照にそれぞれ登録をお願いします。

掲載したい媒体	SALONBOARDへの登録	Promo-UPへの登録	登録パターン
HotPepperBeauty・Promo-UP両方	○	○	① OR ②
HotPepperBeautyのみ	○	○	③
Promo-UPのみ	X	○	④

### 登録パターン①

クーポン/メニュー名を、HotPepperBeautyとPromo-UPで<完全に同じ>にしたい場合

1. SALONBOARDとPromo-UPの該当画面をそれぞれ開きます。
2. SALONBOARDの情報を、Promo-UPの登録欄にコピー & ペーストで完全一致で入力してください。

この場合（Promo-UPで登録する名称 = SALONBOARDの名称のため）「HPBクーポン名」の入力は不要です。

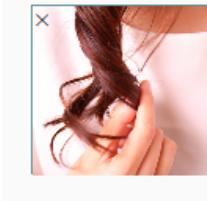
クーポン名	コスメ水パーマ+カット	11 / 50	
HPBクーポン名		0 / 50	
※HPB連携用（ページには表示されません）			
クーポン内容	◆似合わせカット◆シャンプーブロー込み◆コスメカールでダメージレスな仕上がりに		39 / 255

### 登録パターン②

クーポン/メニュー名を、HotPepperBeautyとPromo-UPで<一部変更して>登録したい場合

1. SALONBOARDとPromo-UPの該当画面をそれぞれ開きます。
2. SALONBOARDの情報を、Promo-UPの登録欄にコピー & ペーストで入力してください。
3. SALONBOARDと一部内容を変更したい場合は、その部分を修正します。

ただし、「HPBクーポン名」に関しては、SALONBOARDと完全一致のテキストを入力ください。

クーポン名	コスメ水パーマ+カット◆新規のお客様◆11,000円	26 / 50	
HPBクーポン名	コスメ水パーマ+カット(HotPepperBeautyからコピペ)	33 / 50	
※HPB連携用（ページには表示されません）			
クーポン内容	◆似合わせカット◆シャンプーブロー込み◆コスメカールでダメージレスな仕上がりに		39 / 255

### 登録パターン③

#### HotPepperBeautyだけに掲載したいメニュー/クーポンがある場合

1. SALONBOARDとPromo-UPの該当画面をそれぞれ開きます。
2. SALONBOARDの情報を、Promo-UPの登録欄にコピー＆ペーストで完全一致で入力してください。
3. **Promo-UP側で登録したメニュー/クーポンを「非公開」にします。**  
非公開にすることで予約連携はしたままPromo-UP側へ情報掲載がされなくなります。

リスト順	画像	種別	クーポン名	有効期限	表示カテゴリ	編集	コピー	公開/非公開
1		再来店	コスメ水パーマ+カット	自動延長	パーマ/カット	<input type="button" value="編集"/>	<input type="button" value="コピー"/>	<input type="button" value="公開"/>
非公開		新規	カット+カラー+髪質改善2stepTR	自動延長	トリートメント/カラー/カット	<input type="button" value="編集"/>	<input type="button" value="コピー"/>	<input type="button" value="非公開"/>

### 登録パターン④

#### Promo-UPだけに掲載したいメニュー/クーポンがある場合

1. Promo-UPでメニュー/クーポンを登録します。
2. 登録は、【メニュー設定】【クーポン設定】を参考に行ってください。  
この時、SALONBOARDへの登録作業は不要です。

### 定額プランを登録する（必要な店舗のみ）

定額プランをご利用の場合は、Promo-UPで、定額プランを作成します。  
SALONBOARD側で、定額プランに該当するメニューの設定等は不要です。

### 営業日・受付可能数を設定する

SALONBOARDの設定をPromo-UPへ転記します。

**営業日：**【設定】→【基本設定】→サロンの営業時間設定

**受付可能数：**【設定】→【基本設定】→サロンの受付可能数設定

**(毎月)営業日・受付可能数設定：**【予約管理】→【毎月の受付設定】→サロンの受付設定  
からからそれぞれ転記をしてください。

連携漏れ・スタッフ様による確認漏れを防ぐため、SALONBOARDの設定内容とPromo-UPの設定内容は、完全一致を推奨しております。

## フリーの予約の受付について

指名なしの予約が入った際、どのようにスタッフへ割り当てられるかを設定します。ご利用中のSALONBOARDが「美容室版」か「それ以外」かで設定が異なりますので、ご注意ください。

### ●美容室版のSALONBOARDをご利用の方

「フリー予約受付」項目で、フリー予約を受け付ける としている場合は、Promo-UPの【基本設定】→【予約管理設定と予約受付期間・単位設定】でも

「フリー予約の割り当てを行う」を選択してください。

反対に受け付けないと設定している場合は、Promo-UPでも「割り当てない」を選択してください。

### ●それ以外のSALONBOARDをご利用の方

「フリー予約受付」に該当する設定項目がないため、Promo-UPで「フリー予約受付」を利用したい場合は、SALONBOARD側に<フリー予約枠>というスタッフを登録して予約を割り当てる必要があります。

(Promo-UPで受け付けたフリー予約を受け入れる枠がSALONBOARD側ないと、予約の連携ができないため。)

## スタッフのシフトを設定する

SALONBOARDの設定をPromo-UPへ転記します。

シフトパターン設定：【予約管理】→【毎月の受付設定】→スタッフの受付設定  
→勤務パターン設定

シフト設定：【予約管理】→【毎月の受付設定】→スタッフの受付設定→シフト設定  
からそれぞれ転記をしてください。

連携漏れ・スタッフ様による確認漏れを防ぐため、SALONBOARDの設定内容とPromo-UPの設定内容は、完全一致を推奨しております。

## 毎月の連携更新作業

SALONBOARDと連携させるために、毎月の更新作業を行う必要があります。  
更新ができていないと連携ができなくなりますので、ご注意ください。  
作業内容は下記の3つです。

- ・ Promo-UPの受付可能数・シフト設定をSALONBOARDの設定にあわせてする
- ・ メニュー/クーポンの追加・変更がある場合、SALONBOARDとPromo-UPを**両方更新する**
- ・ スタッフ/スタイリスト、設備の変更がある場合、SALONBOARDとPromo-UPを**両方更新する**

## 毎月の予約の処理方法

予約情報やキャンセル、会計処理など、Promo-UPとSALONBOARDそれぞれの処理について、下記を参考に毎日対応ください。

	SALON BOARD	Promo-UP	処理の方法
電話・店頭での新規予約	X	○	電話・店頭で新規予約を受付する場合は、Promo-UP管理画面から予約登録すると、予約内容がSALONBOARDに自動連携します。
予約変更	X	○	予約変更は、Promo-UP管理画面から行うことで、内容がSALONBOARDに自動連携します。
キャンセル	X	○	予約キャンセルは、Promo-UP管理画面から行うことで、内容がSALONBOARDに自動連携します。
会計	○	○	会計処理は、SALONBOARDとPromo-UP両方での操作が必要です。 Promo-UPで会計処理した情報は、SALONBOARDへ連携しません。

### \* ポイントの処理について \*

HotPepperBeautyからの予約で、お客様がお支払いにポイントを利用する場合、Promo-UPの支払い方法では「その他」を選択してポイントご利用分の金額を登録することができます。



### \* Promo-UPからの予約の会計処理について \*

Promo-UPから入った予約の会計をPromo-UPで完了させた場合、サロンボードには会計情報の連携はされません。

必要に応じて、サロンボードでの会計処理（来店処理）を行ってください。

# クーポン/メニュー名一致確認

1. SALONBOARDに登録しているクーポン/メニュー名をコピーします。



2. ATTACKの登録ページで「Ctrl+F」を押すと検索窓が出てくるので、コピーした情報をペーストします。



3. 一致した情報がある場合、該当の情報に色掛けされ、情報の一致確認ができます。



## よくある質問

### ■ 予約管理

質問	回答
お客様の予約を変更したい	以下のいずれかの方法で予約変更が可能です。 ・スケジュールから該当のお客様を選択し「変更」から処理 ・予約一覧から該当のお客様の行の右端の「編集」から処理 ※変更可能箇所は ①日時 ②担当スタッフ ③設備 のみ
HPBから入った予約を来店処理したい	HPBからの予約は、Promo-UPとサロンボード両方で来店処理をしてください。
特定のお客様の施術時間を延長・短縮したい	現在は各メニュー・クーポンで設定された時間から変更はできません。
予約枠を一時的に減らしたい	受付可能数の「時間別」で、予約を減らしたい時間帯の受付可能数を減らして登録してください。
予約が紫の表示になるのはなぜ	紫は、2名で1人の方を対応される予約分割を示す色となります。A表示は、予約経路でAと表示するよう登録されている経路のご予約となります。

### ■ ID連携

質問	回答
ID連携ボタンを押してから10分以上経ってしまった	以下のいずれかの方法をお試しください。 ①受信したメールの【友だち追加する】から登録する ②メール等からマイページへアクセスし【友だち追加する】ボタンから登録する
メールの中のURLを押してもリンク先に飛べない	以下のいずれかの方法をお試しください。 ①URLをコピーして、検索窓に貼りつけてアクセスする ②上記「連携できない場合」を参考に、マイページからアクセスします
友だち追加ボタンを押すと、LINEのログイン画面が複数回出てきてしまう	不具合ではございませんが、開いたそれぞれの画面でログイン操作をお願いします。 URLをクリックして開いた画面＝端末のWEBブラウザ (GoogleChromeやSafariなど)とLINEアプリ側との両方でログイン操作をしていただくと問題なく友達追加が可能になります。

### ■ 顧客情報

質問	回答
HPBからのご来店後にPromo-UPを登録したお客様が、再度HPBからご予約をされた場合にPromo-UPの管理画面上では、お客様は紐付けできるのか	漢字の姓名、カナの姓名 共に完全一致であれば予約履歴は自動統合されます。(一致する顧客がPromo-UP側に存在しなければ新規作成) HPBからの予約とPromo-UPの予約、Promo-UP ⇒ HPBへの予約も漢字の姓名、カナの姓名にてHPB上で顧客検索しヒットする方がいれば顧客統合してます

■定額プラン

質問	回答
定額プランを店舗で解約処理したい	定額プランは、お客様のマイページでの解約手続きが必要となっておりますので、店舗管理画面からの解約手続きはできません。
Promo-UPの定額プランは、入ってすぐに退会できるのか	定額プランの申し込み・解約は全てお客様のマイページから行っていただけます。最低利用期間を設定しなければ即日でも解約可能です。 ただし、初月分の利用料の支払いは発生します。
Promo-UPで定額プランを退会した場合、ペナルティなどは発生する のか	ペナルティはございません。
定額プランの金額を変更したが、既に契約済みの方にも反映されるのか	定額プランの条件変更は、既にご契約済みの方には反映されず、プラン変更後に新規でご契約の方がいらっしゃった場合のみ適用されます。

■会計

質問	回答
事前決済で予約されたクーポン・メニューと違う内容のクーポン・メニューで施術した場合の会計処理	事前決済から内容が変更になった場合は、一度予約をキャンセルし、実際の施術内容での予約新規登録を行ってから会計処理をしてください
HPBからの予約でポイントでの支払いの場合	ポイント利用分は「その他」に入力してください。

■トラブル

質問	回答
スケジュールが表示されない	営業日・受付可能数設定の店舗の営業時間・受付可能数設定（日別）が設定済みになっているかご確認ください。
スケジュールに出勤しているスタッフが 表示されない	スタッフ受付設定のシフト設定で、出勤予定のスタッフが出勤かつシフトが設定済になっているかご確認ください。
予約を変更したらスケジュールから表示が消えた	予約をキャンセルしない限り、予約自体が勝手に消失することはございません。予約管理の予約一覧からお客様のお名前、日付などで絞り込み検索をし、当該予約に来店日に出勤していないスタッフが割り当てられていないかご確認ください。

質問	回答
とれるはずの予約枠が×（予約不可）になっている	<p>以下の設定をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予約受付可能数の設定が正しいか（日別よりも、時間別が優先される設定になっています）</li> <li>・スタッフのシフト設定が正しいか</li> <li>・スケジュール画面に表示されていない、予約一覧に入っている予約が無い</li> </ul>
HPBと予約が連携されていない	<p>連携不備の場合は、予約お知らせメールに登録のメールアドレス宛に、連携不備の通知と、連携出来なかった理由が記載の上、送信されているためそちらをご参照ください。</p> <p>①クーポン名称不一致の場合 記号（「¥」「～」）を使用しているクーポン名の場合、連携に失敗する場合がございます。 極力記号を使用しないクーポン名への変更を推奨いたします</p> <p>②予約受付可能数を超過している場合 サロンボードとPromo-UPの予約受付可能数(特に時間帯別)の残数が一致しているかご確認ください。予約数が一致していない場合、どちらかに多く予約が入っている可能性が高いためPromo-UP、サロンボードの予約一覧をそれぞれ確認し重複している予約がないかご確認ください。</p>
Promo-UPとサロンボードの予約件数が合わない	<p>以下の設定をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予約受付可能数の設定が正しいか →Promo-UPの時間帯別受付可能数が足りないとHPBからの予約が反映されません</li> <li>・スケジュール画面に表示されていない、予約一覧に入っている予約がないか →その日出勤していないスタッフに予約が割り当てられているとスケジュール画面に表示されません</li> </ul>
お客様にメールが届かない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メールアドレスが間違っていないか確認する</li> <li>・迷惑メールフォルダ等に振り分けられていないか確認する</li> <li>・URL付きのメールの受信／拒否設定がされていないか確認する</li> <li>・ドメイン受信制限をしている場合は、@reserve.promo-up.bizからのメールを受信許可する</li> <li>・セキュリティの設定で受信できない状態になっていないか確認する</li> </ul>
会員登録できない	<p>メールアドレスが重複していないかご確認ください。（1つのメールアドレスで1つのアカウントしか作成できません）</p>

## 困ったとき

質問	回答
スタッフが指名できない	以下の設定をご確認をください。 ①店舗が指名を受けない設定になっていないか ②指名したいスタッフが、希望日に出勤しているか

## お問い合わせ

操作方法などご不明点は  
LINEでお問い合わせください。  
(平日 9:00~18:00)

